

Jaarverslag 2023 Cliëntenraad Ciro

Ciro beschikt over een Cliëntenraad conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018). De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle (huidige en toekomstige) cliënten van Ciro, maar ook van hun familieleden, naasten of bezoekers. De samenstelling, de zittingsduur en de werkwijze van de leden zijn vastgelegd in een Medezeggenschapsregeling.

Samenstelling, werkwijze en overleg

De Raad bestaat bij aanvang van het jaar 2023 uit vijf leden (inclusief de voorzitter), en heeft professionele ondersteuning van een ambtelijk secretaris. Gezien de grootte van de organisatie is de Cliëntenraad met dit aantal leden voltallig bezet.

De manier waarop de Cliëntenraad functioneert, is vastgelegd in een huishoudelijk reglement. De Raad vergadert in beginsel maandelijks onderling (met uitzondering van de maanden juni en september). Bij het onderlinge overleg sloten diverse functionarissen aan om de Cliëntenraad bij te praten over relevante onderwerpen, zoals het nieuwe elektronische patiënten dossier (EPD).

De Cliëntenraad heeft in 2023 vijf maal formeel vergaderd in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad werd tijdens de vergaderingen door de Raad van Bestuur geïnformeerd over relevante onderwerpen, waarbij ruimte was voor discussie, vragen en suggesties. Er werden regelmatig gasten uitgenodigd, waarbij de Cliëntenraad op de hoogte werd gebracht van ontwikkelingen en nieuwe- of lopende (onderzoeks)projecten.

In het verslagjaar heeft op 3 mei op locatie Ciro overleg plaatsgevonden met Cliëntenraden van diverse regionale zorginstellingen.

Jaarplan

Jaarlijks maakt de Cliëntenraad een 'Jaarplan' dat als leidraad dient voor haar activiteiten. Elk lid van de Cliëntenraad heeft daarbinnen aandachtsgebieden.

In 2023 lag de nadruk op verdieping in de volgende drie onderwerpen:

1. Ciro-informatiemap voor cliënten;
2. de voor cliënten geldende regelingen (veiligheid, huisregels);
3. klachtenafhandeling door de Klachtenfunctionaris.

Achterban

Het zoeken naar verbinding met de achterban van de Cliëntenraad om wensen en meningen te achterhalen heeft continu de aandacht. Enkele malen is een afvaardiging van de Cliëntenraad aansloten bij ontspanningsactiviteiten of bij de lunch van cliënten. Ook het bijwonen van periodieke Longpuntbijeenkomsten bleken waardevol om ervaringen, tips of zorgen uit te wisselen.

Nieuwsbrief

Via de nieuwsbrieven van de Cliëntenraad worden cliënten en overige geïnteresseerde lezers geïnformeerd over de werking en de verschillende activiteiten van de Cliëntenraad. De nieuwsbrieven worden gepubliceerd via de website van Ciro, en tevens gecommuniceerd via Intranet en narrowcasting.

Lezers worden via de Nieuwsbrieven uitgenodigd om informatie delen met de Cliëntenraad.

Overzicht samenstelling Cliëntenraad

Naam	Functie	Zittingsperiode en aandachtsgebied
Dhr. A. Verhoeven	Voorzitter	<i>Benoemd als lid per 1-3-2020; herbenoemd als lid per 1-3-2024</i> <i>Voorzitter m.i.v. 18-8-2020</i> Aandachtsgebieden: - PR en communicatie - Financiën - Medezeggenschap en juridische zaken
Dhr. G. Elias	Lid	<i>Eind 2019 aangesloten,</i> <i>Benoemd als lid per 1-3-2020; herbenoemd als lid per 1-3-2024</i> Aandachtsgebieden: - Facilitaire zaken - Recreatie
Dhr. A. Rinkens	Lid / vicevoorzitter	<i>Benoemd als lid / vicevoorzitter per 1-10-2020</i> Aandachtsgebieden: Innovatie en bouw
Dhr. J. Wolters	Lid / secretaris	<i>Benoemd als lid per 1-10-2020</i> Aandachtsgebieden: - Academisch slaapcentrum - Patiënten informatie/communicatie - Educatie op maat
Mw. J. Krikke	Lid	<i>Benoemd als lid per 26-4-2022</i> Aandachtsgebieden: - Kwaliteit, Veiligheid en Arbo - Patiënten informatie/communicatie
Mw. G. Janssen Mw. A. Bergh	Ambtelijk secretaris Ambtelijk secretaris	Secretariële ondersteuning tot en juni 2023 Secretariële ondersteuning vanaf juli 2023

Activiteiten en advies

Kwaliteit en veiligheid zijn belangrijke speerpunten voor de Cliëntenraad. Deze onderwerpen komen zowel structureel aan de orde in de reguliere overleggen van de Cliëntenraad als in de vergaderingen van de Cliëntenraad met de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad wordt geïnformeerd, denkt mee en adviseert desgewenst over de voortgang van structurele verbetermaatregelen die zijn genomen naar aanleiding van het onderzoek naar de ervaringen van cliënten, meldingen onvrede en in- en externe audits.

De Cliëntenraad participeert in de commissie Kwaliteit, Veiligheid en Arbo en MVO (KVM), die eenmaal per kwartaal samenkomt en alle meldingen bespreekt.

Daarnaast is de Cliëntenraad betrokken geweest bij diverse (wetenschappelijke)projecten.

Overzicht adviesaanvragen en instemmingsverzoeken

Adviesaanvragen	Advies
Jaarrekening 2022	Positief advies
Begroting 2024	Positief advies
PEM vragenlijst patiëntervaringen	Positief advies
Instemmingsverzoeken	
Implementatie cameratoezicht op het terrein/verborgen cameratoezicht	Instemming

Activiteiten in 2023

- Bijdrage ontwikkeling 'I-HARP voor COPD' als hulpmiddel voor gespreksvoering
- Procedure werving lid Raad voor Commissarissen
- Deelname aan informatiesessie VIPP5
- Recreatie en ontspanning: inrichting spellenkast
- Actualisatie folder Cliëntenraad
- Bijdrage traktatie aan medewerkers Ciro in kader van Dag van de Zorg in mei
- Deelname externe audit LRQA 5 oktober ('Medezeggenschap Cliëntenraad')
- Deelname online brainstormsessie onderzoeksprojecten
- Deelname Longpuntbijeenkomsten Ciro
- Thema bijeenkomst LZR toekomstige zorg en ontwikkelingen en digitalisering
- Integratie MVO thema's in jaarplan Cliëntenraad 2024
- Evaluatie resultaten enquête Week van de patiëntveiligheid
- Vertegenwoordigt in projectgroep Ciro/UM subsidie aanvraag onderzoek COPD patiënten in verpleeghuizen
- Betrokken bij verschillende projecten:
 - Positionering slaapcentrum/brugpoli en ambulante metingen academisch slaapcentrum
 - Terreinveiligheid/persoonlijke veiligheid
 - Verbouwing, nieuwbouw en huisvesting
 - Educatie op maat, waaronder Ciro-map
 - Integratie MVO in het (kwaliteits)managementsysteem

Vooruitblik

Voor het komende jaar staan als speerpunten op de agenda van de Cliëntenraad de thema's nazorg, positionering slaapcentrum, klachtenfunctionaris en klachtenafhandeling naast voor cliënten geldende regelingen (waaronder stoppen met roken, veiligheid en huisregels en de Ciro-map). De integratie van MVO loopt als een rode draad door alles heen.

De betrokkenheid van de Cliëntenraad aan projecten wordt in 2024 onverminderd voort gezet, zoals bij het project 'ontwikkeling van de nieuwe website' en de 'doorontwikkeling van de Brasserie'. De Cliëntenraad volgt de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering op. In 2024 wordt er tevens aandacht besteed aan de week van de patiëntveiligheid.

De contacten op regionale schaal met de Cliëntenraden van andere instellingen blijft gehandhaafd, evenals het periodiek overleg met de klachtenfunctionaris en de Ondernemingsraad (indien relevante punten hiertoe aanleiding geven).

Via nieuwsbrieven wordt u op de hoogte gehouden van de activiteiten en ontwikkeling van de Cliëntenraad.

