

Cliënten- raad



Wat doet de Cliëntenraad?
En hoe kunt u iets aan ze
doorgeven?



Uw mening telt

Uw mening is belangrijk voor **Ciro**. Via de **Cliëntenraad** kunt u meedenken en **Ciro** advies geven. Zo kunnen we samen de zorg verder verbeteren.

Wat doet de Cliëntenraad van **Ciro**?

De Cliëntenraad komt op voor de algemene belangen van alle patiënten die bij **Ciro** een behandeling volgen. Maar het gaat niet alleen om de patiënten zelf. De Cliëntenraad is er ook voor hun familie en bezoekers.

De Cliëntenraad denkt mee met de Raad van Bestuur over grote en kleine onderwerpen. Ze hebben allebei hetzelfde doel: kwalitatief goede zorg en tevreden patiënten. Patiënten moeten weer specialist worden van hun eigen leven.

De Cliëntenraad denkt mee over onderwerpen als:

- voeding;
- veiligheid;
- gezondheid;
- hygiëne;
- sociale hulp;
- ontspanning;
- voortdurende bewaking en verbetering van kwaliteit van zorg;
- klachtenregeling;
- begroting en jaarrekening;
- beleid voor toelating patiënten;
- grote veranderingen in de organisatie, zoals een inkrimping, uitbreiding of een verregaande samenwerking.



Invloed van de Cliëntenraad

De Raad van Bestuur overlegt met de Cliëntenraad over plannen en nieuwe ontwikkelingen. Bij belangrijke veranderingen vraagt de Raad van Bestuur altijd advies.

Sommige besluiten moet de Cliëntenraad goedkeuren voor ze doorgevoerd kunnen worden. Dan heeft de Cliëntenraad wettelijk 'instemmingsrecht'. Bij andere besluiten mag de Cliëntenraad advies geven. Dit kan gevraagd en ongevraagd advies zijn.

Die Cliëntenraad is in Ciro betrokken bij diverse projectgroepen. Een voorbeeld is de projectgroep Voeding en KVAM (Kwaliteit, Veiligheid Arbo en MVO).

Ciro is een innovatieve organisatie die steeds zoekt naar verbetering en ontwikkeling. Doordat de Cliëntenraad aanschuift bij projectgroepen, wordt de mening van patiënten vanaf het begin gehoord. Leden van de Cliëntenraad zijn vaak in Ciro om te zien wat er speelt.

Wat de Cliëntenraad niet doet:

De Cliëntenraad behandelt alléén algemene zaken. Ze komt niet op voor de persoonlijke belangen van één patiënt. Bent u niet tevreden of heeft u een klacht? Dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris van Ciro. Alleen als er veel klachten binnenkomen over hetzelfde onderwerp, dan kan de Cliëntenraad besluiten dit onder de aandacht te brengen of een algemeen advies te geven.

Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit maximaal vijf leden. Dit kunnen (oud-)patiënten zijn, maar ook familieleden en andere personen, die zich betrokken voelen bij Ciro. De leden doen het werk voor de Cliëntenraad op vrijwilligersbasis.

De vijf leden van de Cliëntenraad werken aan verschillende belangrijke onderwerpen. Op de website van Ciro staat meer informatie over de leden en waar zij zich op richten.

Meer info op:

www.ciro-horn.nl/cliëntenraad

Contact

Neem contact met ons op!

De Cliëntenraad kan haar werk alléén goed doen met de inbreng van patiënten, familie en bezoekers. Neem dus vooral contact op als u een onderwerp heeft voor de Cliëntenraad.

Contactgegevens

E cliëntenraad@ciro-horn.nl



Postadres

Postbus 4009
6080 AA Haelen

Bezoekadres

Hornerheide 1
6085 NM Horn

T +31 (0)475 587 600

V2

www.ciro-horn.nl