

Ciro, kennis- en behandelcentrum voor patiënten met een complex chronische longaandoening, chronisch hartfalen en/of slaapstoornis, is gedreven om samen met de patiënt een langdurig behandelresultaat te behalen en de kwaliteit van leven te verbeteren op basis van persoonsgerichte diagnostiek en interdisciplinaire behandeling. We werken met onze medewerkers en partners aan kennis en onderzoek om zo de beste zorg te bieden aan patiënten in een veilige en duurzame omgeving. Richtinggevend zijn onze kernwaarden: kennis en inzicht, durf anders en oog voor detail.

De zorgsector

Onze sector, de zorgsector, speelt een essentiële rol in het bevorderen van het menselijk welzijn door het genezen, behandelen en/of voorkomen van ziektes, evenals het verbeteren van de kwaliteit van leven. Echter, draagt de zorgsector ook bij aan de ecologische belasting in Nederland. Ongeveer 7% van de CO₂-uitstoot, 4% van het afval en 13% van het grondstoffenverbruik worden veroorzaakt door de activiteiten binnen de zorg (RIVM, 2022). Hoewel de zorgsector onmiskenbaar mensen helpt, kunnen we niet negeren dat het tevens negatieve gevolgen heeft voor het milieu en de maatschappij als geheel.

Impact van Ciro

Ciro erkend haar impact en heeft daarom maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) geïntegreerd in haar hele bedrijfsvoering. We streven er naar om een voortrekkersrol te spelen op het gebied van verantwoordelijkheid, duurzaamheid en betrokkenheid. Ten behoeve van dit streven hebben we MVO geïntegreerd in ons beleid en managementsysteem en dit – als eerste zorgaanbieder in Nederland – aantoonbaar gemaakt middels certificering voor de MVO Prestatieladder niveau 3.

Ons MVO-beleid

Ons MVO-beleid is gericht op het creëren van de best mogelijke persoonsgerichte zorg, in een duurzame, ethische en inclusieve verblijfs- en werkomgeving, waarbij we onze impact op het milieu minimaliseren, én actief bijdragen aan de ontwikkeling van de samenleving en zorg.

Speerpunten hierbij zijn o.a.

- De patiënt als specialist van zijn eigen leven met een duurzaam behandelresultaat
- Duurzaam personeelsbeleid,
- Samenwerking en kennisontwikkeling en -deling
- Bewust inkopen en duurzaam bouwen en renoveren

MVO-managementsysteem

Het MVO-managementsysteem van Ciro omvat ieder van de 7 kernthema's onder People, Planet en Prosperity van de MVO Prestatieladder: Behoorlijk bestuur, Goed werkgeverschap, Mensenrechten in de waardeketen, Eerlijk zaken doen, Consumentenaangelegenheden, Milieu, ecosysteem, circulaire economie en klimaatverandering, en Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving. Daarnaast vinden we aansluiting bij de door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) opgestelde richtlijnen in de Green Deal 'Samen werken aan duurzame zorg' en het Integraal Zorgakkoord 'Samen werken aan gezonde zorg' (IZA). Bovendien streven we ernaar een bijdrage te leveren aan enkele van de globale Sustainable Development Goals (SDG's) die zijn vastgesteld door de Verenigde Naties (VN).

Materiële MVO-thema's

Ciro definieert verbeterdoelen/projecten op de materiële MVO-thema's, onderwerpen die betrekking hebben op mens, milieu en welzijn die zowel voor Ciro als voor haar significante stakeholders het meest relevant en belangrijk zijn, met de intentie onze MVO-prestaties aantoonbaar te verbeteren. We streven ernaar om voor alle MVO-thema's minimaal te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

Due diligence

Om (potentiële) negatieve gevolgen van onze activiteiten op mens, milieu en maatschappij te stoppen, voorkomen of beperken brengen we de MVO-risico's in kaart en nemen we gepaste maatregelen, zoals bijvoorbeeld het integreren van MVO in het inkoopbeleid. Door middel van onder andere (klachten)meldingssystemen, audits, interactie met stakeholders worden genomen maatregelen gemonitord. Wanneer nodig wordt relevante informatie gedeeld met onze stakeholders.

We zijn vastbesloten om voortdurend te streven naar verbetering en innovatie op het gebied van MVO, samen te werken met gelijkgestemden en bij te dragen aan een groenere en meer duurzame zorgsector. Ciro zal de benodigde middelen en ondersteuning bieden om het MVO-beleid effectief te implementeren en te evalueren.

Deze MVO-beleidsverklaring is openbaar en gepubliceerd via ons intranet en onze website <https://www.ciro-horn.nl/nl> en zal iedere drie jaar worden herzien.

Horn, januari 2025

Martijn Spruit, Voorzitter Raad van Bestuur

