

Jaarverslag Cliëntenraad 2024



Jaarverslag 2024 Cliëntenraad Ciro

Ciro beschikt over een Cliëntenraad conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018). De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle (huidige en toekomstige) cliënten van Ciro, maar ook van hun familieleden, naasten of bezoekers. De samenstelling, de zittingsduur en de werkwijze van de leden zijn vastgelegd in een Medezeggenschapsregeling.

Samenstelling, werkwijze en overleg



Foto: Cliëntenraad Ciro

De Raad bestaat bij aanvang van het jaar 2024 uit vijf leden (inclusief de voorzitter) en heeft professionele ondersteuning van een ambtelijk secretaris. Gezien de grootte van de organisatie is de Cliëntenraad met dit aantal leden voltallig bezet. De manier waarop de Cliëntenraad functioneert, is vastgelegd in een huishoudelijk reglement. De Raad vergadert in beginsel maandelijks onderling (met uitzondering van de maanden juni en september).

Bij het onderlinge overleg van de Cliëntenraad sluiten diverse functionarissen aan om de Cliëntenraad bij te praten over relevante onderwerpen, zoals de voorgenomen wijzigingen in de assessmentplanning van patiënten of een toelichting omtrent het Stoppen met Roken beleid en -procedure in Ciro. Er worden regelmatig gasten uitgenodigd waarbij de Cliëntenraad op de hoogte is gebracht over ontwikkelingen van nieuwe- of lopende (onderzoeks)projecten.

De klachtenfunctionaris van Ciro sluit structureel 1 x per jaar aan om de klachtenprocedure en ontvangen meldingen te evalueren. In verband de verslagperiode van ontvangen meldingen onvrede over de voorgaande drie jaren is besloten om de evaluatie met de klachtenfunctionaris te verplaatsen van eind 2024 naar begin 2025.

De Cliëntenraad is in 2024 viermaal formeel in aanwezigheid van de Raad van Bestuur bij elkaar gekomen. De Cliëntenraad is tijdens de vergaderingen door de Raad van Bestuur geïnformeerd over relevante onderwerpen waarbij ruimte was voor discussie, vragen en suggesties.

Successen Cliëntenraad

- In 2024 is er veel aandacht uitgegaan naar de implementatie van het nieuwe elektronische patiënten dossier (EPD) en het digitale patiëntendossier 'Mychart' in Ciro. In november was de implementatie van het nieuwe EPD een feit. Dit is feestelijk gevierd in aanwezigheid van alle medewerkers en de Cliëntenraad.
- De Cliëntenraad is enkele malen verzocht vanuit patiëntenperspectief een bijdrage te leveren aan nieuwe onderzoeksprojecten die de zorg ten goede komen. De suggesties vanuit de Cliëntenraad blijken van toegevoegde waarde.
- De Cliëntenraad heeft bijdrage geleverd aan de optimalisatie van aanwezige spellen in Ciro. Dit levert een positieve bijdrage aan de ontspanning van patiënten, en stimuleert patiënten om individueel - of gezamenlijk - tijd door te brengen.

Jaarplan

Jaarlijks maakt de Cliëntenraad een 'Jaarplan', dat als leidraad dient voor haar activiteiten. Elk lid van de Cliëntenraad heeft daarbinnen aandachtsgebieden.

In 2024 lag de nadruk op verdieping in de volgende vijf onderwerpen:

1. Nazorg;
2. Positionering slaapcentrum;
3. Klachtenfunctionaris / klachtenafhandeling;
4. Voor cliënten geldende regelingen (Stoppen met Roken, project veiligheid/huisregels);
5. Cliënteninformatie (opnamemap).

Achterban

Het zoeken naar een verbinding met de achterban van de Cliëntenraad, om wensen en meningen te achterhalen, heeft continu de aandacht. De Cliëntenraad zoekt aansluiting bij haar achterban, door aan te sluiten bij een lunch of bij activiteiten, zoals de Wereld COPD dag. Tevens blijkt het bijwonen van de periodieke Longpuntbijeenkomsten welke Ciro in samenwerking met het Longfonds organiseert, inspirerend en waardevol voor het uitwisselen van ervaringen met de deelnemers.

Nieuwsbrieven

Via nieuwsbrieven van de Cliëntenraad worden cliënten en overige geïnteresseerde lezers geïnformeerd over de (samen) werking en de activiteiten van de Cliëntenraad.

De nieuwsbrieven worden gepubliceerd via de website van Ciro, en gecommuniceerd via Intranet en narrowcasting. Lezers worden via de Nieuwsbrieven uitgenodigd om informatie te delen met de Cliëntenraad.

Overzicht samenstelling Cliëntenraad

Naam	Functie	Zittingsperiode en aandachtsgebied
Dhr. A. Verhoeven	Voorzitter	<i>Benoemd als lid per 1-3-2020; herbenoemd als lid per 1-3-2024</i> <i>Voorzitter m.i.v. 18-8-2020</i> Aandachtsgebieden: - PR en communicatie - Financiën - Medezeggenschap en juridische zaken
Dhr. G. Elias	Lid	<i>Eind 2019 aangesloten,</i> <i>Benoemd als lid per 1-3-2020; herbenoemd als lid per 1-3-2024</i> Aandachtsgebieden: - Facilitaire zaken - Recreatie
Dhr. A. Rinkens	Lid / vicevoorzitter	<i>Benoemd als lid / vicevoorzitter per 1-10-2020; herbenoemd als lid per 1-10-2024.</i> Aandachtsgebieden: Innovatie en bouw
Dhr. J. Wolters	Lid / secretaris	<i>Benoemd als lid per 1-10-2020; herbenoemd als lid per 1-10-2024.</i> Aandachtsgebieden: - Academisch slaapcentrum - Patiënten informatie/communicatie - Educatie op maat
Mw. J. Krikke	Lid	<i>Benoemd als lid per 26-4-2022</i> Aandachtsgebieden: - Kwaliteit, Veiligheid en Arbo - Patiënten informatie/communicatie
Mw. A. Bergh	Ambtelijk secretaris	Secretariële ondersteuning vanaf juli 2023

Overzicht adviesaanvragen en instemmingsverzoeken

Adviesaanvragen	Uitgebrachte adviezen
Jaarrekening 2023	Positief advies
Ontwerpbegroting 2025	Positief advies
Proces planning en Mychart	Positief advies
Automatiseren patiënten identificatie	Positief advies
Instemmingsverzoeken	
Er zijn geen instemmingsverzoeken ontvangen in de verslagperiode	Niet van toepassing

Activiteiten en advies

- De Cliëntenraad besteedt gericht aandacht aan toezicht, zoals uitgevoerd via de Raad van Commissarissen Ciro. De Cliëntenraad heeft recht op een enkelvoudige bindende voordracht. Via jaarlijks overleg wordt informatie tussen de Raad van Commissarissen, de Raad van Bestuur en de Cliëntenraad uitgewisseld, om het cliëntperspectief mee te kunnen nemen in het uitvoeren van het toezicht door de RvC.
- Kwaliteit en veiligheid zijn belangrijke speerpunten voor de Cliëntenraad. Deze onderwerpen komen zowel structureel aan de orde in de reguliere overleggen van de Cliëntenraad als in de vergaderingen van de Cliëntenraad met de Raad van Bestuur.
- De Cliëntenraad wordt geïnformeerd, denkt mee en adviseert desgewenst over de voortgang van structurele verbetermaatregelen die zijn genomen naar aanleiding van het onderzoek naar de ervaringen van cliënten, meldingen onvrede, in- en externe audits.
- De Cliëntenraad participeert in de commissie Kwaliteit, Veiligheid en Arbo en MVO (KVAM) die eenmaal per kwartaal samenkomt en alle meldingen bespreekt.
- De Cliëntenraad wordt structureel betrokken bij verschillende (onderzoeks)projecten

Overzicht activiteiten 2024

- Evaluatie en vaststelling relevantie bepaling MVO thema's.
- Bijdrage Week van de patiëntveiligheid, thema 'medicatieveiligheid'.
- Input leveren vanuit patiënten perspectief m.b.t. informatievoorziening patiënten (narrow casting/opnamemap).
- Betrokken bij het regioprogramma Noord- en Midden Limburg Oost in het kader van het Regioplan Noord en Midden-Limburg. Aanleiding is het Integraal ZorgAkkoord (IZA), en de noodzakelijke transitie in de zorg die regionaal moet worden aangepakt.
- Bijdrage leveren aan de totstandkoming van de missie/visie en strategische hoofdkeuzes Ciro 2025 – 2028.
- Betrokken als gesprekspartner bij interne- en externe audits.
- Betrokken bij verschillende projecten als:
 - positionering slaapcentrum;
 - nieuwe website;
 - verbouwing, nieuwbouw en huisvesting;
 - aanschaf trainingsapparatuur;
 - optimalisatie assessmentschema;
 - pilot behandelsschema 6-4.

Vooruitblik

Voor het komende jaar staan net zoals in het verslagjaar als speerpunten op de agenda van de Cliëntenraad de thema's;

- nazorg;
- positionering slaapcentrum;
- klachtenfunctionaris en klachtenafhandeling;
- patiënten geldende regelingen (waaronder stoppen met roken, veiligheid en huisregels) en de opnamemap.

De integratie van MVO loopt als een rode draad door alles heen. De betrokkenheid van de Cliëntenraad bij projecten wordt in 2025 onverminderd voortgezet. Denk hierbij aan bij b.v. het project 'doorontwikkeling Brasserie/voedingsconcept' en de kwaliteit van zorg.

Daarnaast volgt de Cliëntenraad de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering op en wordt er in 2025 aandacht besteed aan de week van de patiëntveiligheid.

Het overleg met de Ondernemingsraad vindt plaats als relevante punten hiertoe aanleiding geven. De contacten op regionale schaal met de Cliëntenraden van andere instellingen blijven gehandhaafd. Via nieuwsbrieven wordt u als lezer op de hoogte gehouden van de activiteiten en ontwikkeling van de Cliëntenraad.