

Samenvatting

Jaarverslag

2024

Uitgave: 7 april 2025





Prof. dr. Martijn Spruit

Prof. dr. Frits Franssen

Voorwoord

2024 stond voor Ciro in het teken van versterking, vernieuwing en verbinding. We hebben onze zorgprocessen verder verduurzaamd, waaronder de implementatie van een nieuw elektronisch patiëntendossier (EPD), en behaalden als eerste zorgaanbieder in Nederland het MVO Prestatieladder-certificaat niveau 3.

Het meest trots zijn we op onze medewerkers, die met toewijding het verschil maken voor kwetsbare patiënten. Dankzij hun inzet realiseerden we innovatieve zorgconcepten, zoals thuis meten van slaapkwaliteit en het verbeterproject 'behandelplan 6-4'. De Samen Groeien Week bracht ons extra inspiratie op het gebied van leren en verbinden.

Ook hebben we onze strategie aangescherpt, met een sterke focus op duurzame zorg en samenwerking. Met vertrouwen kijken we uit naar 2025, waarin we blijven groeien, innoveren en verbinden.

Horn, 16 januari 2025

Prof. dr. Frits Franssen
Prof. dr. Martijn Spruit

Wij zijn Ciro

Binnen **Ciro** bundelen verschillende disciplines hun krachten, ieder vanuit hun eigen expertise, maar altijd met hetzelfde doel: betere zorg, nu en in de toekomst. Of het nu gaat om directe zorg, het onderzoeken en delen van nieuwe kennis en inzichten of ondersteuning zodat collega's hun werk beter kunnen doen.

Onze gezamenlijke visie en missie geven richting aan ons werk, waarbij onze kernwaarden de basis vormen:

Oog voor detail:

Omdat kleine details grote gevolgen kunnen hebben op de kwaliteit van zorg.

Durf anders:

Geef & ontvang feedback en durf standaard procedures in vraag te stellen om continu te verbeteren.

Kennis en inzicht:

We zetten kennis en inzicht in om de complexe aandoening en zorgvraag steeds beter te begrijpen.

**Sill Flupsen,**
specialist in de zorg
voor de patiënt

Goede zorg vraagt tijd en aandacht, want elke patiënt heeft andere behoeften, zoals persoonlijke verzorging, digitale ondersteuning of educatie. Door wederzijdse openheid en vertrouwen kijken we verder dan standaardoplossingen en stemmen we de zorg af op de situatie van de patiënt.

Door écht in gesprek te gaan met de patiënt, leggen we de basis voor een sterke zorgrelatie, zodat echte vooruitgang geboekt wordt.

**Henry
Hameleers,**
specialist in
slaapanalyse

Een goede analyse van slaapkwaliteit geeft waardevolle inzichten voor de juiste diagnose en behandeling. Met persoonlijke aandacht zorgen we ervoor dat de patiënt zich op zijn gemak voelt, wat een realistischer beeld van de slaap oplevert. Zo kunnen we effectievere en blijvende resultaten bereiken.



Samen Groeien het verhaal van Agita

Het *Samen Groeien*-project bij *Ciro* focust op de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Net als in de zorg voor onze patiënten zien we medewerkers als specialisten van hun eigen leven en loopbaan. Dat betekent soms ook dat je een stap in een andere richting wilt zetten. Zo ging het ook bij Agita. Na ruim 13 jaar was het tijd voor iets anders.

Agita's stap naar de receptie laat zien hoe *Ciro* medewerkers ondersteunt om zelf richting te geven aan hun carrière. Ze bewijst dat het nooit te laat is om een nieuwe stap te zetten – zelfs na 13 jaar in dezelfde functie. Voor Agita was het een kans om “back to the roots” te gaan en haar sociale kant volledig in te zetten. Door binnen de organisatie te blijven en een nieuwe richting te kiezen, heeft ze haar balans hervonden en werkt ze nu met nog meer plezier.

“Door binnen de organisatie te blijven en een nieuwe richting te kiezen, heeft ze haar balans hervonden en werkt ze nu met nog meer plezier.”



Duurzaamheid binnen Ciro, **onze impact**

“Bij **Ciro** bevorderen we de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers door aandacht te geven aan vitaliteit, ontwikkeling en werk-privébalans.”

Onze sector, de zorgsector, speelt een essentiële rol in het bevorderen van het menselijk welzijn door het genezen, behandelen en/of voorkomen van ziektes, evenals het verbeteren van de kwaliteit van leven. Echter, draagt de zorgsector ook bij aan de ecologische belasting in Nederland. **Ciro** erkent haar impact en heeft daarom maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) geïntegreerd in haar hele bedrijfsvoering.

Ons MVO-beleid richt zich op het bieden van de best mogelijke persoonsgerichte zorg in een duurzame, ethische en inclusieve verblijfs- en werkomgeving. We minimaliseren onze impact op het milieu en dragen actief bij aan de ontwikkeling van de samenleving en de zorg. We streven er naar om een voortrekkersrol te spelen op het gebied van verantwoordelijkheid, duurzaamheid en betrokkenheid, samen te werken met gelijkgestemden en bij te dragen aan een groenere en meer duurzame zorgsector.



Speerpunten

Om onze MVO ambities te realiseren hebben we een aantal speerpunten vastgesteld die zijn verweven met alles wat we doen:

- **De patiënt als specialist van eigen leven met een duurzaam behandelresultaat.** Samen streven we naar resultaten die nu én in de toekomst impactvol blijven, met de patiënt als actief lid van zijn behandelteam.
- **Duurzaam personeelsbeleid.** Bij **Ciro** bevorderen we de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers door aandacht te geven aan vitaliteit, ontwikkeling en werk-privébalans.
- **Samenwerking & kennisontwikkeling en -deling?** Door kennis te delen en innovatie te stimuleren, versterken we onze impact en dragen we bij aan een duurzame samenleving.
- **Bewust inkopen en duurzaam bouwen en renoveren.** We optimaliseren processen, besparen energie en hergebruiken materialen om verspilling en ecologische impact, zoals CO₂-uitstoot, afval en grondstoffenverbruik, te minimaliseren. Daarnaast investeren we in bewuste inkoop en duurzaam bouwen en renoveren, wat bijdraagt aan een zorgomgeving die gezondheid en duurzaamheid ondersteunt.

Ciro 2024 in cijfers

Onze mensen

- 179 medewerkers goed voor 143 fte
- 7 jubilarissen
- Gemiddelde leeftijd 43,3 jaar
- 13 stagiaires/studenten/artsen i.o.
- 5 vrijwilligers

8.7 Patiënttevredenheid algemeen

701 patiënten

Met Complex Chronisch Long (CCL)- en Hartfalen(CCH) behandeld



€ 22.648.450

Totale bedrijfsopbrengsten verslagjaar

	Realisatie
Beginassessments CCL/CCH	553
Aantal klinische overnames	30
Start klinische behandeling CCL	376
Start poliklinische behandeling CCL	85
Start behandeling CCH	56



2.000 behandelde patiënten

Academisch Slaapcentrum



88,5% van de patiënten met COPD en 85,4% van de patiënten met astma voldeed aan de afbakeningscriteria van de NVALT.*

*Om de juiste zorg voor de juiste patiënt op de juiste plek te kunnen leveren, heeft de Nederlandse Vereniging van Artsen voor Longziekten en Tuberculose (NVALT) afbakeningscriteria vastgesteld voor de patiëntenpopulatie in de Kenniscentra Complex Chronische Longaandoeningen. De complexiteit wordt bepaald via een integraal assessment van behandelbare patiëntkenmerken. **Ciro**, als één van deze kenniscentra, moet toetsen of patiënten aan deze criteria voldoen, met een landelijke norm van 80%.



Onze kennis

- 56 publicaties
- 4 longpuntbijeenkomsten
- 2 promoties
- 5 digicoaches
- 16 lunchseminars
- 465 deelnemers **Ciro Academy** waarvan 423 deelnemers aan de lunchseminars en 42 deelnemers aan de 6-daagse Fysiotherapie scholing
- 1 netwerkbijeenkomst



Onze omgeving



Ons hele terrein is

144.201 m²

waarvan meer dan de helft groen met:

- ongeveer **85.000 m² bos**
- ongeveer **8.500 m² gras / border**
- ongeveer **verhard 7.725 m²** (buiten de wandelpaden om)



Onze veiligheid

- **39 Meldingen Incidenten Medewerkers (MIM)** t.o.v. 63 in 2023
- **0 Calamiteiten Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)** t.o.v. 0 in 2023
- **1 Datalek Autoriteit Persoonsgegevens**, t.o.v. 0 in 2023
- **59 Meldingen Incidenten Cliënten (MIC)** t.o.v. 114 in 2023
- **26 Medische complicaties** t.o.v. 36 in 2023

Highlights 2024 van Ciro

Livegang nieuw elektronisch patiëntendossier

Na twee jaar van intensieve voorbereiding en samenwerking hebben we binnen Ciro op 29 november de overstap gemaakt van drie systemen naar één systeem: Epic. Met ons nieuwe geïntegreerde elektronisch patiëntendossier realiseren we efficiëntere werkprocessen en meer tijd voor zorg. Conform de laatste technologie kunnen we patiëntgegevens veilig opslaan en snel inzien. Ook stelt het systeem ons in staat om informatie eenvoudig te delen met het PGO (Persoonlijke Gezondheids Omgeving) en samen te werken met andere zorgverleners. Dit draagt bij aan de gezondheid en veiligheid van onze patiënten en verbetert de algehele zorgkwaliteit.



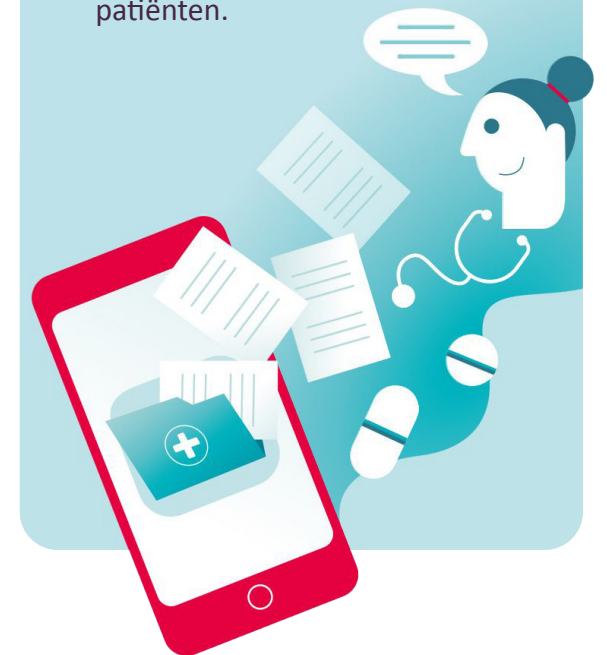
Behalen MVO Prestatieladder

Door de integratie van MVO volgens de eisen van de MVO Prestatieladder in het beleid en management-systeem, zit MVO verankerd in alle bedrijfsprocessen. Dit hebben we aantoonbaar gemaakt met de certificering voor de MVO Prestatieladder (versie 3.0) op niveau 3 begin 2024, waarmee Ciro als allereerste zorgaanbieder in Nederland dit prestigieuze certificaat heeft ontvangen. Ook hebben we in hetzelfde jaar al de voorbereidingen getroffen voor de overstap naar versie 4.0.

“Hiermee voldoen we niet alleen aan alle eisen om de gegevens veilig en betrouwbaar beschikbaar te stellen maar maken we onze zorg ook nóg toegankelijker voor onze patiënten.”

Behalen VIPP 5 audit

In december hebben we de VIPP 5 audit succesvol afgerond. VIPP 5 focust op de geautomatiseerde uitwisseling van medische gegevens van de patiënt via een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO). Een PGO is een app of website waar medische gegevens van verschillende zorgverleners, zoals de huisarts of het ziekenhuis, samenkomen. Zo krijgen patiënten meer inzicht en grip op hun gezondheid. Het behalen van de VIPP 5-audit is een belangrijke mijlpaal. Hiermee voldoen we niet alleen aan alle eisen om de gegevens veilig en betrouwbaar beschikbaar te stellen maar maken we onze zorg ook nóg toegankelijker voor onze patiënten.





17-21 juni Samen Groeien week

Het thema Samen Groeien bij Ciro focust op de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Dat betekent dat we vol inzetten op ieders werkkraft en motivatie door onder andere een prettige werksfeer te bieden. Met het oog op groei en gezondheid van onze medewerkers hebben we in juni een succesvolle eerste Samen Groeien week gelanceerd. Meer dan 70% van onze medewerkers heeft actief deelgenomen hieraan. 17 tot 21 juni was een week vol activiteiten gericht op de persoonlijke en professionele ontwikkeling van iedere medewerker. Van workshops die nieuwe inzichten en vaardigheden opleverden tot aan wandelingen gericht op onze gezondheid.



Onboarding journey

Het project Onboarding richt zich op een professionele verwelcoming en inwerkperiode die nieuwe medewerkers snel in hun functie laat groeien, hun betrokkenheid vergroot en bijdraagt aan het behoud van talent. Afgelopen jaar hebben we, samen met een projectgroep van collega's uit verschillende disciplines, de volledige onboarding journey visueel in kaart gebracht: van het moment van 'sollicitantkeuze' tot de eerste 100 dagen. Op basis hiervan zijn concrete acties opgesteld om het proces te verbeteren en medewerkers ambassadeurs van Ciro te maken.

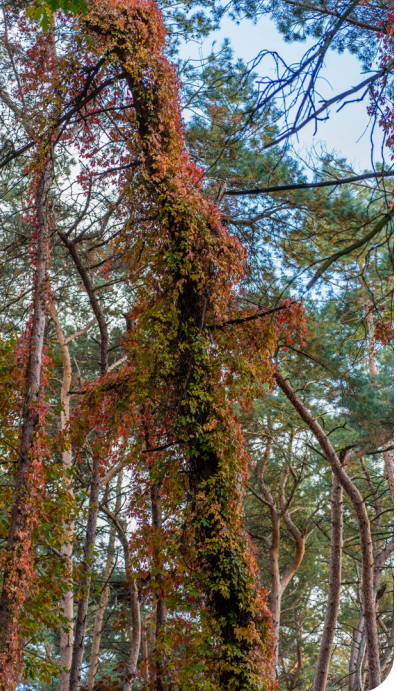


Nieuwe website

Onze oude website was toe aan vernieuwing, zowel technisch als inhoudelijk. De nieuwe site is gebruiksvriendelijk, technisch up-to-date en afgestemd op de verschillende informatie-behoefte van onze bezoekers, zoals patiënten, zorgverleners, sollicitanten en medewerkers.

De nieuwe website is niet alleen gebruiksvriendelijk, maar ook technisch up-to-date. Dit stelt ons in staat om veel zelf aan te passen, wat de efficiëntie vergroot. De website vormt de basis voor de verdere positionering van Ciro, versterkt onze merkbekendheid en vergroot de vindbaarheid van onze organisatie.





Ciro op Zorgdomein



ZorgDomein is een digitaal systeem dat zorgverleners helpt met het vinden, kiezen en regelen van zorg. Dat betekent dat zorgverleners voortaan rechtstreeks met Ciro kunnen samenwerken via ZorgDomein en dat onze planners gestandaardiseerd & geautomatiseerd data kunnen invoeren in het elektronisch patiëntendossier. Zorgdomein vergroot daarmee niet alleen onze zichtbaarheid, maar zorgt ook voor een efficiënt en nauwkeurig proces betreffende de aanmelding van patiënten.

Optimalisatie beginassessment

In 2023 is het beginassessment (BA) onder de loep genomen met focus op inhoud en planning, rekening houdend met de komst van Epic. Het beginassessment is een nulmeting en brengt de situatie van de patiënt in kaart. Het schema is geoptimaliseerd voor zowel patiënten als medewerkers, waardoor het BA beter beheersbaar is geworden. De derde dag heeft een uitgebreider programma gekregen en het eindassessment is teruggebracht naar één dag. Dit vermindert reistijd voor patiënten en voorkomt overnachtingen.

Ook is de belastbaarheid van patiënten verbeterd door meer rustmomenten en een betere verdeling van inspannende tests. Patiënten ervaren nu een rustiger begin van de dag, waardoor ze zich beter kunnen voorbereiden.



Warm afscheid dr. Ingrid Augustin

Op 3 juli 2024 nam dr. Ingrid Augustin na ruim 18 jaar afscheid als voorzitter van de Raad van Bestuur van Ciro. Sinds 2005 gaf zij met overtuiging leiding aan de ontwikkeling van Ciro als netwerkorganisatie. Ingrid: "Met veel trots blik ik terug op wat ik hier samen met jullie heb opgebouwd. We hebben onze ambities voor Ciro kunnen realiseren. We zijn de veranderingen gezamenlijk aangegaan en dat heeft Ciro veel gebracht."

Het afscheid werd gevierd met een informele afscheidslunch voor medewerkers en een receptie voor genodigden. Collega's spraken lovende woorden en ook sprekers van onder andere MUMC+ en de cliëntenraad spraken hun waardering uit voor haar jarenlange inzet. In een warme, ontspannen sfeer werd Ingrid bedankt voor haar grote bijdrage aan Ciro.

**"Met veel
trots blik ik
terug op wat
ik hier samen
met jullie heb
opgebouwd."**

Een greep uit onze overige behaalde resultaten



Bestuur

- Melding Incident Patiënt (MIP) commissie geïntroduceerd om incidenten en bijna-incidenten nog beter te analyseren en de betrokkenheid van medewerkers te verhogen om structurele kwaliteitsverbeteringen door te voeren.
- 66% van onze nieuwe leveranciers voldoet aan de criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen volgens ons beleid.



Gezondheid veiligheid medewerker

- Nieuwe flexplekken en informele vergaderlocaties gecreëerd in de Piramide.
- Het herontwerp centrale keuken is goedgekeurd met verbeterde indeling, duurzamere materialen, en efficiënter ontwerp, wat zorgt voor betere werkomstandigheden en klimaatbeheersing.
- De activiteitencommissie is geïntroduceerd (medewerkers) en richt zich op het organiseren van leuke, leerzame en verbindende activiteiten voor medewerkers en patiënten.
- 73% van de medewerkers die mee hebben gedaan met de poll op ons intranet geeft aan méér groenten en fruit te eten nu dit bij Ciro dagelijks kosteloos wordt aangeboden.
- Er zijn maar liefst ruim 35% minder meldingen incidenten medewerkers ten opzichte van 2023.



Opleiding en onderwijs

- Medewerkers van de brasserie hebben een aantal teamcoachsessies gevolgd om beter om te gaan met het geven en ontvangen van feedback wat heeft bijgedragen aan betere communicatie en een open en veilige werksfeer.



Strategie en beleid mensenrechten

- Start van de samenwerking met Vivisol voor slaaponderzoeken bij de patiënt thuis. Patiënten kunnen nu thuis de benodigde apparatuur gebruiken voor hun slaapdiagnostiek, wat flexibeler en patiëntvriendelijker is.
- Pilot project optimalisatie behandelplan (6-4) gestart. Deze pilot richt zich op een nieuwe aanpak binnen het revalidatietraject. In plaats van de gebruikelijke 8 weken klinische revalidatie, volgen patiënten in behandelgroep 3 of 4 (patiënten met een betere fysieke belastbaarheid) in deze pilot een traject van 6 weken klinische revalidatie, gevolgd door 4 weken poliklinische revalidatie.



Eerlijk zaken doen

- Binnen Ciro hebben we dedicated teams opgesteld en geïntroduceerd. Het werken in een dedicated team zorgt voor vaste momenten met elkaar en bevordert de samenwerking tussen specialisten binnen Ciro.



Productinformatie

- Er is een beginassessment film gerealiseerd die voorafgaand aan de behandeling meer informatie geeft over het assessment. Dit bereidt de patiënt beter voor en geeft een geruststellende en vertrouwde indruk.



Gezondheid veiligheid consumenten

- De verbouwing van de kliniek, met vernieuwde behandelruimtes en kledruimtes, is succesvol afgerond.
- Door de komst van het nieuwe elektronisch patiëntendossier (EPD) is een nieuw 'Mijn Ciro' beschikbaar voor patiënten waarin gegevens, zoals behandelafspraken staan. De inlog gebeurt middels DigiD wat de veiligheid bevordert.
- Ciro is nu aangesloten op ZorgDomein, wat zorgverleners helpt om sneller en efficiënter zorg te regelen via een digitaal platform.
- In december hebben we de audit ten behoeve van VIPP5 behaald! VIPP5 focust op de geautomatiseerde uitwisseling van medische gegevens van de patiënt via een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO).
- Het optimaliseren van het beginassessment door meer rustmomenten in te bouwen en een betere testverdeling voor betere belastbaarheid en welzijn van de patiënt.



Grondstoffen, energiebehoefte voor productie & faciliteiten en uitstoot

- We zitten al boven de 70% in de CO₂ uitstoot reductie voor vastgoed en energie ten opzichte van 2018. Daarmee voldoen we al ruimschoots aan de Green Deal doelstelling voor de zorg 2030!
- Week van de patiëntveiligheid met als thema medicijn. Bevorderen bewustwording hoe medicijnen te bewaren en af te voeren.
- Donatie oude zuurstofklokken, matrassen en rollators aan Oekraïne.



Marketing en communicatie

- De nieuwe website is live. Deze is beter afgestemd op de informatiebehoefte van de patiënt én op B1 niveau herschreven. De website heeft een eenvoudigere indeling, wat het voor patiënten makkelijker maakt om relevante informatie te vinden.



Privacy en informatie beveiliging

- Significante vooruitgang geboekt in het managementsysteem rondom informatiebeveiliging en privacy door het structureel onderdeel te laten zijn van projecten en het aanstellen van een functionaris gegevensbescherming.



Biodiversiteit

- Het klepelen van het bos heeft geleid tot het verwijderen van exoten zodat inheemse loofbomen, kruiden en struiken weer meer ruimte krijgen om zich te ontwikkelen.
- Er zijn extra broedplaatsen voor muizen gecreëerd, wat een positieve invloed heeft op de aanwezigheid van uilen.



Bijdrage aan het economische systeem

- Diverse Engelstalige wetenschappelijke artikelen gepubliceerd waaronder het paper 'Determinants of Mortality in patients with COPD: Physical Capacity or Physical Activity?', geschreven door Anouk Vaes. Dit paper benadrukt het belang van fysieke training bij mensen met COPD.

“Het klepelen van het bos heeft geleid tot het verwijderen van exoten zodat inheemse loofbomen, kruiden en struiken weer meer ruimte krijgen om zich te ontwikkelen.”



2025 staat in het teken van zowel afronding als vooruitgang.

Het jaar begint met het voltooien van belangrijke projecten, waaronder de implementatie van het elektronische patiëntendossier (EPD). Dit systeem biedt een solide basis om onze zorg efficiënter, toekomstbestendig en patiëntgericht te maken. Daarnaast ligt de focus op ICT-verbeteringen, verdere digitalisering en de externe toetsing van de NEN7510 voor informatiebeveiliging. Tegelijkertijd starten we met onderzoeken en verkennende gesprekken om de benodigde randvoorwaarden van onze strategische keuzes in kaart te brengen. We blijven onze koers vasthouden door bestaande plannen verder te implementeren, processen te integreren en nieuwe verbeterinitiatieven waar mogelijk op te starten.

Ciro in het kort

Ciro is hét kennis- en behandelcentrum voor mensen met een complex chronisch longfalen & hartfalen. Ciro is er ook voor mensen die problemen hebben met ademen tijdens de slaap, zoals slaapapneu. Het verbeteren van de kwaliteit van leven van de patiënt is ons doel. We zetten ons in voor de beste zorg en behandeling, mede door onderzoek en kennisontwikkeling.

De patiënt als specialist van zijn eigen leven.

Bij Ciro is de patiënt specialist van zijn eigen leven. Dat betekent dat de patiënt onderdeel is van het eigen behandelteam. Er wordt actief gekeken naar de mogelijkheden, wensen en behoeften van de patiënt voor een behandeling op maat. Tijdens en na de behandeling. Zo krijgt iedere patiënt de regie over zijn eigen leven terug. Ook ná een verblijf in Ciro.

Estelle,
longpatiënt en
specialist van
haar eigen
leven



+31 (0)475 587 600

www.ciro-horn.nl

