

Jaarverslag Clientenraad 2025



Jaarverslag 2025 Cliëntenraad Ciro

Ciro heeft een actieve Cliëntenraad (CR), zoals vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). De CR komt op voor de gezamenlijke belangen van alle huidige én toekomstige patiënten van Ciro. Ook de belangen van familieleden, naasten en bezoekers worden hierin meegenomen. In de Medezeggenschapsregeling is vastgelegd hoe de CR is samengesteld, hoe lang leden zitting hebben en op welke manier zij hun werkzaamheden uitvoeren.

Samenstelling, werkwijze en overleg



Foto: Cliëntenraad Ciro

De Raad bestaat bij aanvang van het jaar 2025 uit vijf leden (inclusief de voorzitter) en heeft professionele ondersteuning van een ambtelijk secretaris. Gezien de grootte van de organisatie is de CR met dit aantal leden voltallig bezet.

De manier waarop de CR functioneert, is naast de wettelijke regelingen vastgelegd in een in een huishoudelijk reglement. De CR vergadert in beginsel maandelijks onderling (met uitzondering van de maanden juni en september).

Tijdens de overleggen van de CR schuiven verschillende Ciro professionals aan om de CR bij te praten over actuele en belangrijke onderwerpen, zoals resultaten uit wetenschappelijk onderzoek of beleidszaken (lopende projecten). Zo blijft de CR goed aangehaakt bij wat er speelt. Ook heeft de CR jaarlijks overleg met de klachtenfunctionaris. Samen met de klachtenfunctionaris wordt de klachtenprocedure geëvalueerd en gekeken naar trends met betrekking tot meldingen onvrede.

In 2025 kwam de CR drie keer bijeen samen met de Raad van Bestuur. Tijdens deze overleggen werd de CR bijgepraat over actuele en belangrijke onderwerpen binnen Ciro. Denk aan de strategische speerpunten van Ciro en hoe deze worden vertaald naar concrete (verbeter)projecten. Er was alle ruimte om vragen te stellen, mee te denken en suggesties ter verbetering voor te stellen.

De CR ervaart de overleggen met de Raad van Bestuur als open, waarbij ruimte is voor waardevolle gesprekken. De CR heeft in het verslagjaar een enkelvoudige bindende voordracht gedaan voor de nieuwe samenstelling van de Raad van Commissarissen (RvC).

In december 2025 vond het Art. 11-overleg plaats. Dit was de eerste vergadering waarbij ook de RvC aanwezig was. Er werd gesproken over medezeggenschap, samenwerking en nieuwe plannen voor belangrijke thema's.

Eén lid van de CR neemt deel aan de commissie Kwaliteit, Veiligheid, Arbo en MVO (KVAM), die elk kwartaal alle meldingen bespreekt. Kwaliteit en veiligheid hebben bij de CR continu de volle aandacht. De CR brengt deze onderwerpen niet alleen in tijdens de reguliere overleggen, maar denkt ook actief mee en adviseert tijdens de vergaderingen met de Raad van Bestuur.

Successen Cliëntenraad

- De CR heeft een actieve rol gespeeld bij de implementatie van het nieuwe Elektronische Patiëntendossier (EPD) en monitort ontwikkelingen rondom het EPD. Zo heeft de CR mee getest in het patiëntenportaal om te beoordelen of alles duidelijk en gebruiksvriendelijk is vanuit patiëntperspectief.
- Ook vraagt de CR blijvend aandacht voor goede nazorg voor patiënten.
- Daarnaast levert de CR een structurele bijdrage aan veiligheid. Er wordt meegedacht over belangrijke thema's zoals medicatieveiligheid, schoonmaak en hygiëne, agressie(protocol) en de invulling van activiteiten tijdens de van de Week van de Patiëntveiligheid.
- Verder denkt de CR mee over informatie voor patiënten. Of het nu gaat om de huis- en gedragsregels, informatie in het patiëntenportaal, de opnamemap of de e-learning over kortademigheid. De CR kijkt naar wat dit voor patiënten betekent en duidelijk is. Tot slot blijft de CR alert op nieuwe ontwikkelingen. De Ciro-lunchseminars en de Longpuntbijeenkomsten zijn daarbij waardevolle momenten om kennis op te doen, ervaringen uit te wisselen en contacten te onderhouden.

Jaarplan

Jaarlijks maakt de CR een 'Jaarplan', dat als leidraad dient voor haar activiteiten. Elk lid van de CR heeft daarbinnen aandachtsgebieden.

In 2025 lag de nadruk op verdieping in de volgende zes onderwerpen:

1. nazorg;
2. positionering slaapcentrum;
3. klachtenfunctionaris / procedure klachtenafhandeling;
4. regelingen die gelden;
5. het elektronisch patiëntendossier;
6. patiënten informatie (opnamemap).

Achterban

De CR vindt het belangrijk om goed in verbinding te blijven met de achterban. Door aan te sluiten bij activiteiten hoort de CR rechtstreeks wat er leeft.

Nieuwsbrieven

De CR houdt belangstellenden graag op de hoogte over activiteiten via de nieuwsbrief, terug te vinden op de website van Ciro. De CR deelt de nieuwsbrief ook intern via Intranet en narrowcasting. Mochten er ideeën, vragen of tips zijn, laat het de CR weten via cliëntenraad@ciro-horn.nl; een bijdrage is altijd welkom!

Overzicht samenstelling Cliëntenraad

Naam	Functie	Zittingsperiode en aandachtsgebied
Dhr. A. Verhoeven	Voorzitter	<i>Benoemd als lid per 1-3-2020; herbenoemd als lid per 1-3-2024</i> <i>Voorzitter m.i.v. 18-8-2020</i> Aandachtsgebieden: - PR en communicatie - Financiën - Medezeggenschap en juridische zaken
Dhr. G. Elias	Lid	<i>Eind 2019 aangesloten,</i> <i>Benoemd als lid per 1-3-2020; herbenoemd als lid per 1-3-2024</i> Aandachtsgebieden: - Facilitaire zaken - Recreatie
Dhr. A. Rinkens	Lid / vicevoorzitter	<i>Benoemd als lid / vicevoorzitter per 1-10-2020; herbenoemd als lid per 1-10-2024.</i> Aandachtsgebieden: Innovatie en bouw
Dhr. J. Wolters	Lid / secretaris	<i>Benoemd als lid per 1-10-2020; herbenoemd als lid per 1-10-2024.</i> Aandachtsgebieden: - Academisch slaapcentrum - Patiënten informatie/communicatie - Educatie op maat
Mw. J. Krikke	Lid	<i>Benoemd als lid per 26-4-2022</i> Aandachtsgebieden: - Kwaliteit, Veiligheid en Arbo - Patiënten informatie/communicatie
Mw. A. Bergh	Ambtelijk secretaris	Secretariële ondersteuning vanaf juli 2023

Overzicht adviesaanvragen en instemmingsverzoeken

Adviesaanvragen	Uitgebrachte adviezen
Jaarrekening 2024	Positief advies
Ontwerpbegroting 2026	Positief advies

Instemmingsverzoeken	
Er zijn geen instemmingsverzoeken ontvangen in de verslagperiode	Niet van toepassing

Activiteiten 2025

- **MVO-audit:** actief betrokken bij de audit op 20 januari.
- **Nieuwe website:** gevolgd en gemonitord.
- **Stoppen-met-rokenbeleid:** meegedacht over wijzigingen.
- **Patiëntervaringen:** QR-code gebruik in de kliniek (PEM).
- **Wereld COPD Dag:** aanwezig op 19 november.
- **Dag van de Zorg:** traktatie op 12 mei.
- **Onderzoeksprojecten:** ideeën ingebracht tijdens vergaderingen om ideeën te bedenken.
- **Patiëntinformatie:** advies gegeven over het patiënten-portaal, opnamemap en e-learning.
- **Regioprogramma Noord- en Midden-Limburg Oost:** betrokken bij regionale zorgtransitie (IZA).
- **Missie & strategie Ciro 2025–2028:** aanwezig bij sessie over-kernkeuzes.
- **Verbetermaatregelen:** geïnformeerd over voortgang naar aanleiding van beoordelingen, patiënt- reacties en meldingen.
- **Nieuwe keuken:** ontwikkelingen opgevolgd en nieuwe keuken bezocht.

Vooruitblik

De CR blijft een betrokken partner die meedenkt, signaleert en bijdraagt aan de verbetering van zorg en ervaring voor alle patiënten! Voor het komende jaar blijft de CR actief aan de slag met de speerpunten uit het jaarplan. De CR volgt nauwgezet de aanschaf van nieuwe trainingsapparatuur en ontwikkelingen binnen het slaapcentrum. Om projecten beter te volgen en terug te koppelen, gaat de CR alle lopende initiatieven structureel volgen via een nieuw projectenoverzicht.

Daarnaast denkt de CR mee en adviseert de CR over de nieuwe opzet van de 'patiëntenreis'.

Regionaal blijft de CR betrokken bij het regioprogramma Noord- en Midden Limburg Oost in het kader van het Regioplan Noord en Midden-Limburg. Aanleiding is het Integraal Zorgakkoord (IZA), en de noodzakelijke transitie in de zorg die regionaal moet worden aangepakt.