

# Nieuwsbrief Cliëntenraad

Uitgave maart 2026

**Binnen Giro behartigt de Cliëntenraad (CR) de belangen van de cliënten. Wij staan voor goede veilige zorg en zetten ons in om voor u als cliënt de kwaliteit van zorg te optimaliseren. De CR is er ook voor familie en bezoekers. Via deze nieuwsbrief brengen wij u op de hoogte van onderwerpen die in de afgelopen periode in de CR aan de orde waren.**

## Advies- en Instemmingsverzoeken

De belangrijkste wettelijke taak van de CR is het geven van advies aan de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur is verplicht om plannen die direct betrekking hebben op de zorg en het welzijn van cliënten voor te leggen aan de CR, in de vorm van een advies- of instemmingsaanvraag. De CR neemt het verzoek in behandeling en geeft vervolgens advies of in bepaalde gevallen instemming. Dit is zo in de wet Wmcz 2018 vastgelegd (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen).



(Foto van links naar rechts: dhr. Wolters, dhr. Rinkens, dhr. Verhoeven, mw. Krikke en dhr. Elias)

Binnen Giro is het belangrijkste onderwerp de zorg voor de cliënten. Hoe Giro de zorg op de beste manier kan vormgeven, wordt door de Raad van Bestuur samen met betrokken afdelingen bekeken. Hieruit ontstaan plannen van de Raad van Bestuur voor de toekomst. De CR wordt hiervan op de hoogte gehouden en krijgt ook de gelegenheid om hierover mee te praten.

Voorbeelden uit het verleden van plannen waar om advies of instemming is gevraagd aan de CR zijn het camerabeleid en het herziene rookbeleid. Recentelijk voorbeeld van een instemmingsverzoek zijn de aanpassingen in de huis- en gedragsregels van Ciro. Deze regels gelden voor patiënten, bezoekers en medewerkers.

In de meeste gevallen heeft de CR een positief advies gegeven of ingestemd met de verzoeken. In een enkel geval heeft de CR wel ingestemd, maar toch nog aanbevelingen gedaan. De CR is erg tevreden over de samenwerking op dit gebied met de Raad van Bestuur.

## Advies inzake jaarrekening 2025

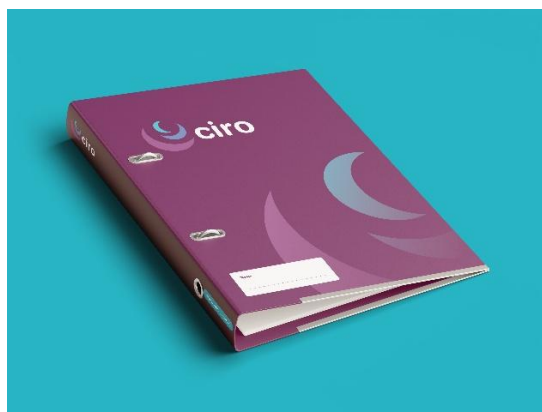
In het kader van adviesrecht van de CR op de jaarrekening heeft een delegatie van de CR in november een bespreking gehad over de jaarrekening 2025 met de financiële coördinator van Ciro. In financiële zin kan het jaar 2025 positief worden afgesloten. De CR heeft een positief advies gegeven over de jaarrekening 2025. Dit is schriftelijk bevestigd naar de Raad van Bestuur.

## De patiënten opnamemap

Op de opname dag van de patiënt voor behandeling in Ciro wordt de opnamemap uitgereikt. Deze map biedt een belangrijke bron van informatie voor de patiënt.

De inhoud van deze map ziet als volgt uit:

- Overzicht behandelaars
- Informatie over de opname
- Het behandelteam
- Praktische zaken
- Behandelprogramma
- Inspraak van patiënten
- Patiëntenverenigingen
- Plattegrond Ciro-gebouw en parkeerplaats
- Hygiënekaart
- Wandelroutes rond het Ciro-gebouw



De opnamemap blijft vanuit cliëntperspectief onder de aandacht van de CR. Aanbevelingen van de leden van de CR zijn overgenomen en hebben geleid tot een kwaliteitsverbetering van de opnamemap vanuit cliëntenperspectief.

## Overleg commissie KVAM

Als lid van de CR zitten we elk kwartaal aan tafel bij het overleg **K**waliteit, **V**eiligheid, **A**rbo en **M**VO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen). In dit KVAM-overleg bespreken we de afzonderlijke punten en kijken we of en zo ja, welke verbeterkansen er mogelijk zijn. Verbetervoorstellen in de organisatie worden toegewezen aan een verantwoordelijke en gemonitord in de uitvoering.

De CR bewondert de manier van rapporteren en vervolgens het bespreken en oplossen. Onderwerpen die van belang zijn voor de CR worden binnen ons eigen overleg besproken. Binnen Ciro kan de CR dan ook oprecht zeggen:

- ✓ **Kwaliteit?** Het belangrijkste voor onze cliënten...
- ✓ **Veiligheid?** Altijd een punt van aandacht...
- ✓ **Arbo?** Absoluut belangrijk...
- ✓ **MVO?** Een 'must' in de hedendaagse tijd...

## **Jaarverslag Cliëntenraad**

Het jaarverslag 2025 van de CR wordt op de website van Ciro gepubliceerd. Via de link <https://www.ciro-horn.nl/clientenraad> is informatie over de CR te vinden, zoals bijvoorbeeld eerder verschenen jaarverslagen/nieuwsbrieven en informatie over de leden van de CR.

## **Overlegvergaderingen Cliëntenraad**

In de maanden juni 2025 tot en met januari 2026 hebben de volgende vergaderingen van de CR plaatsgevonden:

- 4 x onderling overleg
- 3 x overleg met de Raad van Bestuur
- 1 x overleg met Raad van Bestuur - Raad van Commissarissen

Voor de maanden februari 2026 tot en met december 2026 zijn de volgende vergaderingen van de CR geagendeerd:

- 9 x onderling overleg
- 5 x overleg met de Raad van Bestuur
- 1 x raden-ochtend RvC – RvB – OR – CR

## **Contactgegevens Cliëntenraad**

Als u iets met ons wilt delen of wilt reageren op de nieuwsbrief, kunt u e-mailen naar: [clientenraad@ciro-horn.nl](mailto:clientenraad@ciro-horn.nl).