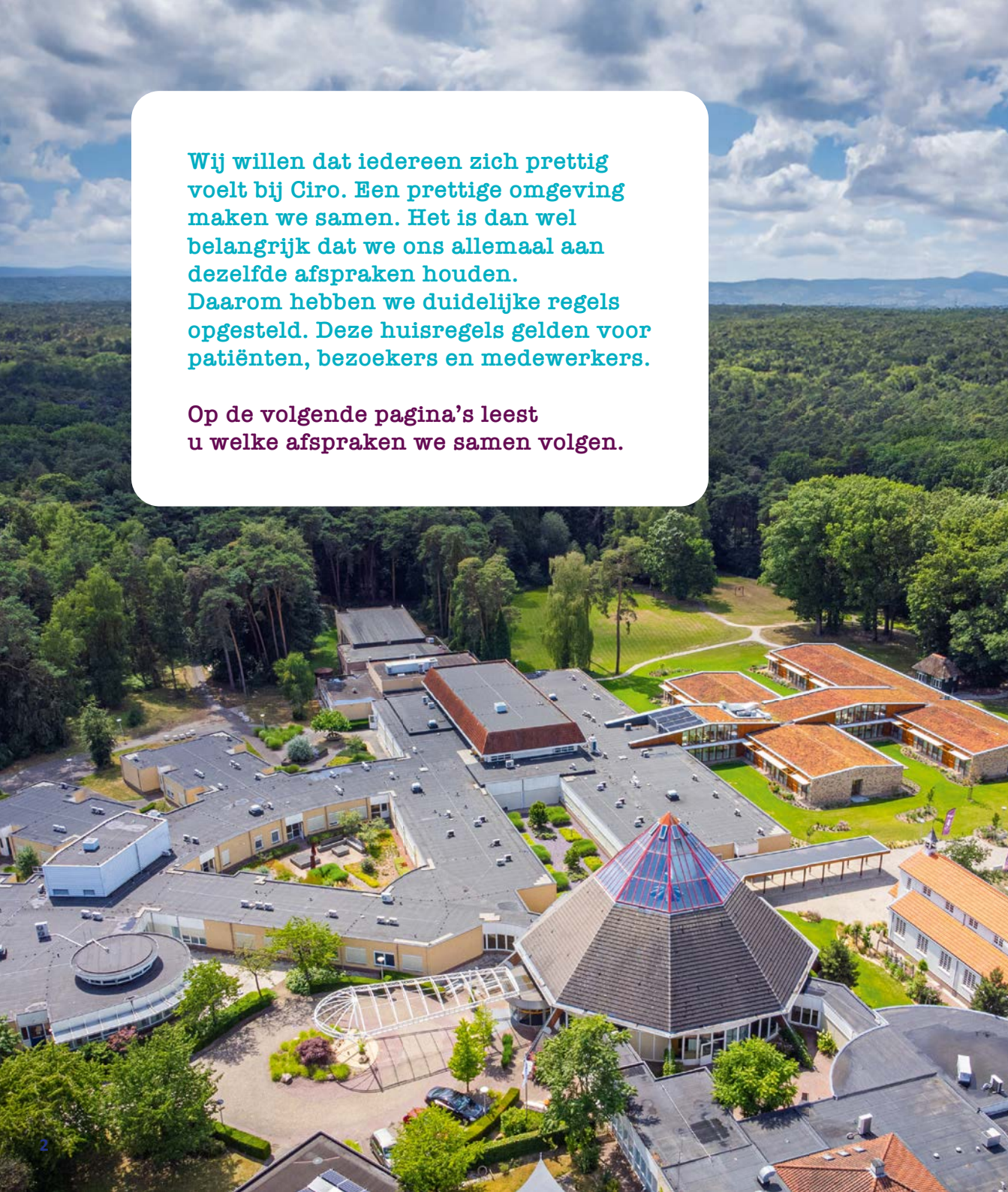


Huis- en gedrags- regels



Samen zorgen we ervoor dat
Ciro een prettige verblijfplaats
is én blijft!



Wij willen dat iedereen zich prettig voelt bij Ciro. Een prettige omgeving maken we samen. Het is dan wel belangrijk dat we ons allemaal aan dezelfde afspraken houden. Daarom hebben we duidelijke regels opgesteld. Deze huisregels gelden voor patiënten, bezoekers en medewerkers.

Op de volgende pagina's leest u welke afspraken we samen volgen.

Wat u vooraf aan uw komst moet weten

Parfum en bloemen/planten

Gebruik geen parfum, aftershave, haarlak of andere geurende producten. Deze kunnen klachten geven bij (long)patiënten. Ook bloemen en planten zijn daarom niet toegestaan.

Huisdieren

Huisdieren mogen niet mee naar binnen. Alleen hulphonden zijn toegestaan.

Gezondheid & leefstijl

Roken/vapen

Roken en vaperen (elektronische sigaret) is nergens op het terrein van Ciro toegestaan.

Alcohol

Omdat we werken aan een gezonde leefstijl, is het niet toegestaan om binnen Ciro alcohol te drinken of om onder invloed van alcohol te zijn. Alleen in uitzonderlijke situaties, wanneer Ciro dit zelf aanbiedt, mag er alcohol worden gedronken.

Drugs

Het is niet toegestaan om drugs bij u te hebben, te gebruiken, onder invloed te zijn of gebruik mogelijk te maken. Dit geldt voor alle soorten drugs.

Uitzondering: soms mag, na toestemming van de arts, medicinale cannabisolie of wietolie worden gebruikt.



Eten en drinken

Eettijden

We werken met vaste eettijden per groep. Deze tijden staan in de opnamemap. We vragen u om zich hieraan te houden.

Kunt u een keer niet mee-eten?

Meld dit dan altijd, zodat we geen eten hoeven weg te gooien.

Zelf eten meenemen of warme maaltijden laten bezorgen is niet toegestaan. Dit is belangrijk voor de hygiëne en onze richtlijnen.

Sticker op etenswaren in koelkast

Bederfelijke producten in de gezamenlijke koelkast moeten voorzien zijn van uw naam en een datumsticker. Etenswaren zonder sticker worden door medewerkers verwijderd.

Traktaties

Bij Ciro vinden we gezonde voeding belangrijk. Daarom vragen we u om gezonde traktaties mee te brengen. Zo voorkomen we dat andere patiënten in de verleiding komen. Overige traktaties mogen alleen op uw eigen kamer worden gegeten.

Tijdens uw verblijf

Bezoek ontvangen

Bezoek is welkom in de brasserie of op uw eigen kamer. We vragen u vriendelijk geen bezoek te ontvangen in de huiskamers. Deze ruimtes zijn voor alle patiënten en zorgen voor een rustige, huiselijke sfeer.

Verlaten terrein

Bij Ciro staat rust centraal voor een goede revalidatie. Uw programma is speciaal voor u samengesteld en het is belangrijk dat u het volledig volgt. Wilt u het terrein verlaten buiten uw programma? Bespreek dit altijd eerst met de verpleegkundige.

Giften & waardering uiten

We vinden het fijn als u uw waardering wil laten blijken, maar medewerkers mogen geen giften aannemen. Een persoonlijk kaartje is altijd welkom.

In Ciro staat ook een speciale kaartenboom. U kunt daar een kaartje ophangen met uw ervaring of een bericht van waardering. Iedereen kan dit lezen, en het hele team waardeert dit enorm.

Weekendverlof

Van vrijdag 16.00 uur tot zondagavond 20.00 uur gaat u op weekendverlof. Ook in het weekend geldt: eerst het volledige programma afronden, daarna mag u verlof nemen.

- **Vrijdag:** behandelen kunnen tot 12.00 uur nog afspraken in uw agenda zetten voor die vrijdagmiddag. Kijkt u na 12.00 uur in uw agenda en staat er niets meer gepland? Dan kunt u met weekendverlof.
- **Zondag:** we verwachten u vóór 20.00 uur terug.
- Meld u altijd aan bij vertrek en terugkomst bij de verpleegpost.

Deze afspraken zijn belangrijk voor uw veiligheid en een goede voortgang van de revalidatie.

Samenleven en omgang

Respect

Bij Ciro vinden we respect heel belangrijk. Dat betekent:

- geen discriminatie,
- elkaar in waarde laten,
- naar elkaar luisteren en met elkaar in gesprek gaan.

De voertaal is Nederlands, tenzij u samen iets anders afsprekt, zoals het gebruik van een dialect.

Agressie, intimidatie, pesten en diefstal

Agressie, bedreiging, intimiderend taalgebruik (ook online), provocerend gedrag, pesten, handtastelijkheden, stalking, vernieling, diefstal en het trekken aan kleding worden niet getolereerd.

Fysiek contact

Onze behandelaars hebben alleen fysiek contact met u als dat nodig is voor de behandeling.

We verwachten dat patiënten onze regels over relaties met medewerkers respecteren.

Intiem gedrag en relaties

Intiem gedrag of relaties tussen medewerkers en patiënten zijn niet toegestaan tijdens uw verblijf bij Ciro én tot drie maanden na het einde van de behandeling. Dit geldt ook als een patiënt hier zelf om vraagt.

Komt u later opnieuw in behandeling bij Ciro en is er buiten de behandeling toch een intieme relatie ontstaan? Dan moet de medewerker dit volgens de regels melden. Deze regels staan beschreven in de brochure "Het mag niet, het mag nooit" van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Voelt u zich ergens niet prettig bij? Bespreek dit dan met uw behandelaar. U kunt ook contact opnemen met de klachtenfunctionaris.

Privacy en veiligheid

Professioneel handelen

Bij Ciro is het samen zoeken naar oplossingen en samenwerken als team om de kwaliteit te verbeteren, erg belangrijk. Daarom volgen we bij Ciro procedures om de hoge kwaliteit van zorg te behouden. Dit betekent ook dat medewerkers elkaar op een respectvolle manier durven aan te spreken op gedrag dat niet past binnen onze afspraken en regelmatig stilstaan bij hun eigen handelen.

Feedback tussen medewerkers wordt niet in het bijzijn van patiënten gegeven.

Professionele afstand

Om een professionele relatie te houden, gaan medewerkers van Ciro geen vriendschappen of connecties aan met patiënten via sociale media. Dit geldt tijdens en na de behandeling. Zo blijft de behandelrelatie duidelijk en in uw belang voor herstel en behandeling.

Persoonlijke levenssfeer

Veel patiënten verblijven langere tijd bij Ciro. Daarom is privacy belangrijk. Medewerkers volgen hiervoor speciale richtlijnen. Zo kloppen we altijd op de deur voordat we uw kamer binnenkomen en zorgen we voor momenten van rust en eigen tijd.

We vragen u om ook de privacy en persoonlijke ruimte van andere patiënten te respecteren.

Cameratoezicht

In en rondom Ciro hangen camera's om eigendommen te beveiligen en de algemene veiligheid te bewaken. Dit gebeurt volgens de privacywetgeving.



Vertrouwelijkheid

We gaan zorgvuldig om met uw gegevens en met alles wat u met ons bespreekt. We spreken u graag aan met 'u'.

Media en communicatie

Communicatie Telefoon/ smartphone

Tijdens behandelingen mag u geen mobiele telefoon gebruiken, tenzij u hier van tevoren een goede reden voor hebt besproken.

Informatie uitwisselen

U mag informatie delen en kennis uitwisselen, zolang de informatie niet vertrouwelijk is en **Ciro** niet schaadt. Plaats geen teksten, foto's of filmpjes die **Ciro** in verlegenheid kunnen brengen.

Beeld- en geluidsopnamen

Wilt u foto's, video's of geluidsopnamen maken voor privégebruik? Vraag dan altijd eerst toestemming aan de mensen die erop te zien of te horen zijn. Dit geldt ook voor opnamen met een mobiele telefoon.

Opnamen die bedoeld zijn om te delen of openbaar te maken, mogen alleen met toestemming van de afdeling Communicatie. Staat een patiënt herkenbaar in beeld? Dan is schriftelijke toestemming van de patiënt nodig. Een kopie hiervan wordt bewaard door de afdeling Communicatie.

Foto door medische redenen

Wanneer een medewerker een foto maakt (met het toestel van de afdeling) voor medische redenen, bijvoorbeeld om de ontwikkeling van een huidaan- doening te volgen, vraagt de medewerker altijd mondeling toestemming. U wordt dan, zo mogelijk, onherkenbaar in beeld gebracht.

Tot slot

Wij hopen dat uw bezoek of verblijf bij **Ciro prettig verloopt. De huisregels helpen daarbij. Ze gelden voor patiënten, bezoekers en medewerkers.**

Naleving van de regels

Wij gaan ervan uit dat patiënten en bezoekers zich aan deze huis- en gedragsregels houden. Zo zorgen we samen voor een veilige en prettige omgeving.

Houdt iemand zich toch niet aan de regels? Dan volgt eerst een waarschuwing. Bij een tweede keer, worden eventuele gevolgen met u besproken.

We vragen u om de aanwijzingen van medewerkers altijd op te volgen. Het overtreden van regels heeft gevolgen. Dit kan leiden tot een waarschuwing, het beëindigen van de behandeling of het onttrekken van de toegang tot **Ciro**. Bij ernstige overtredingen kan ook de politie ingeschakeld worden en kunnen gemaakte kosten worden doorberekend.

Afspraak is afspraak

Doen wat we beloven, daar staan we voor. We willen u zo goed mogelijk helpen. Dat lukt het best als u meedoet aan alle onderdelen van het behandelprogramma.

We verwachten dat u zich houdt aan de behandelafspraken die met u zijn besproken.

Samen zorgen we ervoor dat **Ciro een fijne en veilige plek blijft!**

Postadres

Postbus 4009
6080 AA Haelen

Bezoekadres

Hornerheide 1
6085 NM Horn

T +31 (0)475 587 600

V.4

www.ciro-horn.nl