

# Huis- en gedrags- regels



Samen kunnen we ervoor  
zorgen dat Ciro een prettige  
verblijfplaats is én blijft!

**Afra,**  
longpatiënt  
en **specialist**  
van haar eigen  
leven



# Huis- en gedragsregels

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig voelt binnen Ciro. Een prettige omgeving maken we samen. Het is dan wel noodzakelijk dat we duidelijke regels met elkaar afspreken. Regels die gelden voor patiënten, bezoekers en medewerkers. Op de volgende pagina's hebben we onze huisregels op een rij gezet en ingedeeld voor patiënten/bezoekers en medewerkers.

**Parfum en bloemen/planten**

Het is niet toegestaan om parfum, haarlak, aftershave of andere middelen te gebruiken/dragen die klachten bij (long)patiënten kunnen oproepen. Ook het meebrengen van bloemen en planten voor patiënten is om deze reden niet toegestaan.

**Huisdieren**

Huisdieren zijn binnen Ciro niet toegestaan. Een uitzondering op het toelatingsbeleid van huisdieren zijn speciale hulphonden.

**Roken**

Op het gehele terrein van Ciro geldt een algeheel rookverbod.

**Drugs en alcohol****Drugs**

Het in het bezit hebben van, onder invloed zijn van, het gebruiken van en de gelegenheid bieden tot gebruik van drugs (zowel harddrugs als softdrugs) is binnen Ciro niet toegestaan. Uitzondering op deze regel is, na toestemming van de arts, in sommige gevallen het gebruik van medicinale cannabisolie/wietolie.

**Alcohol**

Het is niet geoorloofd om zelf alcohol mee te nemen. Het nuttigen van alcohol is alleen toegestaan indien dit wordt aangeboden door Ciro.

**Traktaties**

Bij Ciro vinden we gezonde voeding belangrijk. Daarom mogen alleen traktaties in een gezonde variant worden aangeboden. Hiermee willen we voorkomen dat sommige patiënten in de verleiding worden gebracht. Overleg met de afdeling Diëtetiek indien u wilt trakteren.

Bij Ciro vinden we gezonde voeding belangrijk. Daarom moedigen we het uitdelen van gezonde traktaties aan. Bij de afdeling Diëtetiek is een overzicht verkrijgbaar met daarop suggesties van gezonde traktaties.

**Agressie, intimidatie, pesten en diefstal**

Verbale bedreiging en/of intimiderend taalgebruik, zowel persoonlijk als online (bijv. via social media), fysieke bedreiging, provocerend gedrag, pestgedrag, handtastelijkheden, stalking, vernieling, diefstal en het trekken aan kleding wordt onder geen beding getolereerd.

## Fysiek contact

Onze behandelaars zullen alleen in het kader van hulpverlening noodzakelijk fysiek contact met patiënten hebben. Indien een patiënt zich onheus bejegend voelt in de privésfeer, dan kan in eerste instantie de behandelaar hierop worden aangesproken of er kan contact worden opgenomen met onze klachtenfunctionaris.

*We verwachten dat patiënten de geldende gedragsregel voor onze medewerkers, zoals beschreven in de rechter kolom, ten aanzien van het aangaan van een intieme relatie, respecteren.*

Behandelaars zullen alleen in het kader van hulpverlening noodzakelijk fysiek contact met patiënten hebben. Alle medewerkers onthouden zich van contacten van seksuele aard met patiënten gedurende het verblijf van de patiënt binnen Ciro en gedurende de behandeling. Verbale of lijflijke intimiteiten tussen medewerkers en patiënten zijn gedurende het verblijf van de patiënt binnen Ciro of bij een van de samenwerkingspartners gedurende de behandeling tot drie maanden na de beëindiging van de behandelovereenkomst niet toegestaan. Dit geldt ook indien de patiënt hier zelf op aandringt. Indien patiënten terugkeren (eventueel na verloop van tijd) in een behandelrelatie met Ciro, bestaat de meldplicht voor medewerkers die buiten de kaders van de Inspectie voor de Gezondheidszorg een intieme relatie zijn aangegaan met een patiënt.

De richtlijnen die we volgen en hiervoor gelden zijn te lezen in de brochure 'Het mag niet, het mag nooit', van de Inspectie voor de Gezondheidszorg.

## Respect

Bij Ciro staat respect hoog in het vaandel. Dit betekent dat discriminatie niet wordt geaccepteerd en dat anderen in hun waarden worden gelaten. We luisteren naar elkaar en gaan met elkaar een gesprek aan. De voertaal is Nederlands tenzij beide partijen anders wensen, bijvoorbeeld het spreken van dialect.

**Persoonlijke levenssfeer**

Veel patiënten verblijven voor een langere tijd bij Ciro. We zullen er alles aan doen om de privacy van een ieder te respecteren en hebben hiervoor richtlijnen opgesteld (zie *'10 gouden privacyregels voor medewerkers'*). We vragen dan ook aan patiënten om de persoonlijke ruimte/levenssfeer van medepatiënten te respecteren.

**Afspraak is afspraak**

Doen wat we beloven, daar staan we voor. Voor patiënten betekent dit dat een zo goed mogelijk resultaat wordt bereikt wanneer aan alle onderdelen die in het behandelprogramma zijn opgenomen wordt deelgenomen. We verwachten daarnaast dat de behandelvoorwaarden, zoals vóór de start zijn besproken en aangegaan, worden nageleefd.

**Persoonlijke levenssfeer**

Medewerkers zullen er alles aan doen om de privacy van patiënten te respecteren en volgen de *'10 gouden privacyregels voor medewerkers'* op. Zo gaan we vertrouwelijk om met alle gegevens en gesprekken.

We spreken patiënten graag aan met 'u'.

**Afspraak is afspraak**

Doen wat we beloven, daar staan we voor.

## Beeld- en geluidsopnamen

Als een patiënt/bezoeker beeld- en geluidsopnamen wil maken voor privédoeleinden, dient hiervoor altijd eerst toestemming aan de betrokkenen te worden gevraagd. Dit geldt ook voor het maken van beeldopnamen met een mobiele telefoon.

Het maken van beeld- en geluidsopnamen die bedoeld zijn voor openbaarmaking, mag alleen plaatsvinden met uitdrukkelijke toestemming van de afdeling Communicatie.

Het maken van beeld- en geluidsopnamen die bedoeld zijn voor openbaarmaking, mag alleen plaatsvinden met uitdrukkelijke toestemming van de afdeling Communicatie.

Indien een patiënt herkenbaar in beeld staat, dient er schriftelijke toestemming gegeven te worden door de betrokkene. Ter archivering dient een kopie aan de afdeling Communicatie te worden overhandigd.

Een medewerker zal altijd mondeling toestemming aan een patiënt vragen indien hij/zij een foto maakt van bijvoorbeeld een huidaandoening om hiervan de voortgang te monitoren. Er wordt gewaarborgd dat een patiënt onherkenbaar in beeld wordt gebracht.

**Cameratoezicht**

Om eigendommen te bewaken en om de algemene veiligheid en orde te kunnen bewaken is er cameratoezicht in en rondom het terrein van Ciro. Het cameratoezicht voldoet aan de privacywetgeving.



**Professionaliteit****Giften**

We hebben liever dat u medewerkers vertelt over uw tevredenheid, dan dat u dit in de vorm van een gift doet.

Professioneel handelen en het volgen van procedures is van belang om de hoge kwaliteit van dienstverlening te kunnen handhaven. Dit betekent ook het durven aanspreken van anderen op (ongewenst) gedrag en het reflecteren van eigen handelen. Feedback tussen medewerkers wordt niet in het bijzijn van patiënten gegeven.

Ook het zoeken naar oplossingen en het handelen als team om kwaliteitsstandaarden te ontwikkelen zijn hierbij voor Ciro essentieel.

**Professionele afstand**

Het aangaan van nieuwe online vriendschappen of connecties op social media tussen patiënt en medewerker gedurende de behandelperiode en drie maanden na beëindiging van de behandeling is niet toegestaan.

**Giften**

Binnen Ciro geldt een terughoudend beleid wat betreft het aannemen van giften.

**Communicatie****Telefoon/smartphone**

Tijdens de behandelingen is telefoon-/smartphonegebruik niet toegestaan, tenzij op voorhand een goede reden is aangegeven.

**Informatie uitwisselen**

Ciro ondersteunt de open (online) dialoog, de uitwisseling en het delen van kennis, mits de informatie niet vertrouwelijk is en Hiro niet schaadt. Medewerkers plaatsen dus geen teksten, beelden of filmpjes die Hiro in verlegenheid kunnen brengen.

**Verlaten terrein**

Als uw medische toestand het toelaat kunt u, voor speciale gelegenheden, het terrein van Hiro verlaten. Overleg dit altijd met de verpleegkundige, liefst ruim op voorhand. Meldt u zich altijd af voordat u vertrekt. Dit is noodzakelijk in het kader van de bedrijfsveiligheid.

# Tot slot

Wij hopen dat een bezoek of verblijf in Ciro naar tevredenheid verloopt. Onze huisregels kunnen daaraan bijdragen. De huisregels gelden voor patiënten, bezoekers en voor onze medewerkers. We vragen patiënten en bezoekers om aanwijzingen van medewerkers van Ciro te allen tijde op te volgen. Het negeren of overtreden van (huis)regels kan leiden tot een waarschuwing, ontslag of zelfs toegangszegging tot Ciro.

Afhankelijk van de overtreding kan aangifte gedaan worden bij de politie. In alle gevallen worden de gemaakte kosten verhaald op de overtreder.

Samen kunnen we ervoor zorgen dat Ciro een prettige verblijfplaats is én blijft!

**Postadres**

Postbus 4009  
6080 AA Haelen

**Bezoekadres**

Hornerheide 1  
6085 NM Horn

T +31 (0)475 587 600  
info@ciro-horn.nl

**V.3**[www.ciro-horn.nl](http://www.ciro-horn.nl)