

# Privacy- reglement



Alles wat u moet weten  
over uw gegevens

# Algemene Verordening Gegevensbescherming

In 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingevoerd. Een belangrijk onderdeel van deze wet is de informatieplicht. Dit betekent dat u moet informeren over de gegevens die over u worden verzameld, met welk doel en hoe er wordt omgegaan met deze gegevens. Meer informatie over de AVG kunt u lezen op de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl), een site van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Hoe wij met uw gegevens omgaan, ligt vast in dit privacyreglement.

## Recht op bescherming van persoonlijke gegevens

Om een goede behandeling mogelijk te maken, leggen wij uw persoonlijke gegevens vast. U heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) recht op bescherming van die gegevens.

Daarin is onder meer geregeld:

- wie toegang heeft tot uw gegevens;
- hoe lang de gegevens worden bewaard;
- aan wie uw gegevens worden verstrekt;
- hoe uw gegevens worden beveiligd.

Verder is in dit reglement geregeld dat:

- wij niet meer gegevens over u opnemen dan strikt noodzakelijk is;
- wij vertrouwelijk met uw gegevens omgaan;
- alleen degenen die betrokken zijn bij uw behandeling, op de hoogte zijn van uw situatie;
- wij zonder uw toestemming geen informatie geven aan anderen;
- u bezwaar kunt aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek;
- u ons kunt verzoeken uw gegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen;
- u kunt vragen uw dossier te vernietigen wanneer uw behandeling is geëindigd;
- u ons kunt vragen hoe u uw eigen gegevens kunt meenemen en zelfstandig kunt overdragen aan anderen (ook wel recht op dataportabiliteit).

Als u een beroep doet op dit recht ontvangt u alleen de gegevens die u zelf aan u verstrekt heeft.

# Toegang tot uw gegevens

## Behandeling

Uw gegevens worden door uw behandelaars van u vastgelegd in één centraal dossier. Het dossier bevat aantekeningen over uw gezondheids-toestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook gegevens die met uw toestemming zijn opgevraagd bij uw huisarts of een medisch specialist in een ander ziekenhuis worden hierin vastgelegd. Alle medewerkers betrokken bij uw behandeling hebben toegang tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun taak. Daarnaast overleggen zij met elkaar om zo tot de best mogelijke behandeling te komen. Al deze medewerkers hebben een zelfstandig beroepsgeheim of een geheimhoudingsplicht.

## Kwaliteitsverbetering

Uw gegevens worden mogelijk gebruikt in het kader van kwaliteitsverbetering. Kwaliteit moet consequent worden gemeten, het is een wettelijke verplichting voor alle instellingen in de zorgsector om te voldoen aan de Kwaliteitswet Zorginstellingen. Een voorbeeld hiervan is een dossier-onderzoek naar een nieuwe werkwijze of een nieuw ingevoerde behandeling, met als doel het beoordelen en verbeteren van de behandeling en het eigen functioneren.

## Financiële administratie

Een beperkt aantal gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie.

## Verstrekken van gegevens

### Wetenschappelijk onderzoek

Het is mogelijk dat een medewerker van Ciro u vraagt om op geheel vrijwillige basis deel te nemen aan wetenschappelijk onderzoek. Hiervoor is uw toestemming vereist. Uw besluit om wel of niet mee te doen wordt gerespecteerd en heeft verder geen invloed op uw behandeling. Daarnaast kunnen uw gegevens die al worden verzameld voor de behandeling, gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek. Hiervoor is uw toestemming niet nodig. Dit komt omdat deze gegevens gecodeerd worden en niet direct tot uw persoon herleidbaar zijn. Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens kunt u dit kenbaar maken door het sturen van een mail naar [medischdossier@ciro-horn.nl](mailto:medischdossier@ciro-horn.nl).

### Behandeling

Voor zover dat relevant is voor uw behandeling of voor het voortzetten van uw behandeling elders wordt een doorverwijzing met u besproken. Als u akkoord gaat met de doorverwijzing worden relevante gegevens verstrekt aan andere hulpverleners, tenzij u daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt.

### Familieleden

Gegevens worden enkel verstrekt aan uw familieleden als u daar toestemming voor geeft. Als familieleden of vrienden aanwezig zijn tijdens gesprekken met behandelaars, gaan we er automatisch van uit dat zij de informatie die u ontvangt mogen horen, tenzij u anders aangeeft.

### Overheden

Gegevens uit uw dossier worden aan anderen verstrekt als dat wettelijk is voorgeschreven.

*Bijvoorbeeld: de behandelend arts moet een infectieziekte melden aan de directeur van de GGD.*

### Beveiliging van uw gegevens

Ciro draagt er zorg voor dat uw dossier veilig wordt opgeborgen, dat de gegevens niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Medewerkers worden geacht enkel uw gegevens in te zien, die noodzakelijk zijn voor uw behandeling.

### Afschrift van medisch dossier

U heeft er recht op uw gegevens in te zien en u kunt om een afschrift van uw gegevens vragen. Ciro zal binnen twee weken voldoen aan dit verzoek, tenzij dit in strijd is met het privacybelang van een ander. Op basis van de privacywetgeving heeft u recht op 1 gratis kopie. Voor het verstrekken van extra kopieën vraagt Ciro een vergoeding. Deze bedraagt € 5,00 (incl. btw) bij minder dan 100 pagina's of € 22,50 (incl. btw) bij meer dan 100 pagina's.

### **Digitale download via MijnCiro.nl**

Een digitale download van uw medisch dossier en inzage in uw gegevens is ook mogelijk (en gratis) via MijnCiro.nl. Via deze beveiligde omgeving kunt u zelfstandig en zonder tussenkomst van Ciro een deel van uw medisch dossier downloaden.

### **Recht op aanvulling, correctie en afscherming**

Als uw persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn of het doel waarvoor uw gegevens zijn verzameld er niet toe doet, kunt u de arts vragen deze binnen 4 weken te corrigeren. Dit recht heeft slechts betrekking op 'feiten': gegevens zoals naam en geboortedatum, waarover in het algemeen geen verschil van mening kan bestaan. Het recht om een wijziging aan te vragen is niet bedoeld om persoonsgegevens bestaande uit professionele indrukken, meningen en conclusies, waarmee u het oneens bent te corrigeren. U kunt wel vragen een door u afgegeven verklaring over de gegevens aan het dossier toe te voegen.

### **Recht op verwijdering en vernietiging**

U kunt uw behandelend arts of de verantwoordelijke vragen (een deel van) uw gegevens te vernietigen. Een verzoek tot vernietiging van gegevens wordt binnen drie maanden uitgevoerd, tenzij uw behandelend arts aannemelijk maakt dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders, of omdat een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt.

### **Bewaartermijn**

Uw gegevens worden in principe niet langer bewaard dan wettelijk voorgeschreven is. De algemene bewaartermijn is twintig jaar maar de termijn kan ook langer zijn. Dat kan van belang zijn voor bijvoorbeeld medisch-wetenschappelijk onderzoek. Als een beroep wordt gedaan op het vernietigingsrecht kan de bewaartermijn korter zijn.

### **Vragen?**

Mocht u naar aanleiding van deze informatie nog vragen hebben over uw privacy, neem dan contact op met onze Privacy Officer, per e-mail: [privacy@ciro-horn.nl](mailto:privacy@ciro-horn.nl).

### **Formulier voor inzage, afschrift, correctie of vernietiging**

U kunt het formulier voor inzage, afschrift, correctie of vernietiging ten aanzien van uw gegevens opvragen via [medischdossier@ciro-horn.nl](mailto:medischdossier@ciro-horn.nl).

✂.....

### **Formulier 'aantekenen van bezwaar'**

Hierbij teken ik bezwaar aan tegen het gebruik van eerder verzamelde medische gegevens en/of afgenomen lichaamsmateriaal voor medisch-wetenschappelijk onderzoek.

Naam: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode/woonplaats: \_\_\_\_\_

Datum en handtekening: \_\_\_\_\_

**Postadres**

Postbus 4009  
6080 AA Haelen

**Bezoekadres**

Hornerheide 1  
6085 NM Horn

T +31 (0)475 587 600  
info@ciro-horn.nl

**V.5**[www.ciro-horn.nl](http://www.ciro-horn.nl)