

Cliënten- raad



Wat doet de cliëntenraad?
En hoe kunt u een onderwerp
onder de aandacht brengen?



De stem van patiënten telt

De stem van patiënten telt bij **Ciro**. Via de cliëntenraad krijgen patiënten daarom de kans om mee te denken en advies te geven. Want goede zorg helpt mee om uw behandeling bij **Ciro** te laten slagen. Het organiseren van goede zorg rondom een patiënt lijkt simpel, maar niets is minder waar. Daarom is de cliëntenraad van **Ciro** zo belangrijk. De cliëntenraad denkt mee over allerlei onderwerpen die het verschil kunnen maken voor patiënten.

Wat doet de cliëntenraad van **Ciro**?

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten, die onder behandeling zijn in **Ciro** – zowel in de kliniek als het slaapcentrum. Niet alleen patiënten, maar ook hun familie en bezoekers zijn belanghebbenden bij het werk van de cliëntenraad.

De cliëntenraad denkt mee met de Raad van Bestuur over grote en kleine onderwerpen. Beide partijen hebben een gezamenlijk doel voor ogen: kwalitatief goede zorg en tevreden patiënten, zodat zij weer specialist worden van hun eigen leven. De inbreng van de cliëntenraad wordt daarom zeer gewaardeerd.

De cliëntenraad denkt mee over onderwerpen als:

- voeding;
- veiligheid;
- gezondheid;
- hygiëne;
- maatschappelijke bijstand;
- recreatie en ontspanning;
- voortdurende bewaking en verbetering van kwaliteit van de patiëntenzorg;
- klachtenregeling en instemmingsrecht over profielschets klachtenfunctionaris;
- begroting en jaarrekening;
- beleid voor toelating patiënten;
- ingrijpende veranderingen of belangrijke wijziging van werkzaamheden in de organisatie, zoals een inkrimping, uitbreiding of een verregaande samenwerking.



Invloed van de cliëntenraad

De Raad van Bestuur overlegt met de cliëntenraad over plannen en nieuwe ontwikkelingen. Bij ingrijpende veranderingen vraagt de Raad van Bestuur altijd advies.

Besluiten die dicht bij de patiënt staan, kunnen niet genomen worden zonder positief advies, 'instemmingsrecht' van de cliëntenraad. Soms geeft de cliëntenraad ook ongevraagd advies. Dit gebeurt in goed overleg en wordt ondersteund op basis van speciale wetgeving. De cliëntenraad wordt bovendien betrokken bij projectgroepen. Leden van de raad zijn bijvoorbeeld actief in de projectgroep Voeding en KVA (Kwaliteit Veiligheid en Arbo).

Ciro is een groeiende organisatie die zich snel ontwikkelt. Door aan te schuiven bij projectgroepen over nieuwe ontwikkelingen wordt de stem van patiënten direct vanaf het begin gehoord. Leden van de raad zijn ook zelf vaak aanwezig bij Giro om te zien wat er speelt.

Wat de cliëntenraad niet doet:

De cliëntenraad behandelt algemene zaken en behartigt niet de belangen van één patiënt. Met een klacht kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris van Giro. Alleen als er veel klachten binnenkomen over hetzelfde onderwerp, dan kan de cliëntenraad besluiten dit onder de aandacht te brengen of een algemeen advies te geven.

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit maximaal vijf leden. Dit kunnen (oud-)patiënten zijn, maar ook familieleden en andere personen, die zich betrokken voelen bij Ciro. De leden doen het werk voor de cliëntenraad op vrijwilligersbasis.

Momenteel bestaat de cliëntenraad uit onderstaande leden, met de volgende aandachtsgebieden:



Dhr. A. Verhoeven, voorzitter
PR en communicatie, financiën, medezeggenschap en juridische zaken



Dhr. A. Rinkens, vicevoorzitter
Innovatie/bouw



Dhr. J. Wolters, secretaris
Academisch slaapcentrum



Dhr. G. Elias, lid
Kwaliteit, veiligheid en arbo, facilitaire zaken, recreatie



Mw. Y. Meertens-Kerris, lid
Verpleging en revalidatie



Mw. G. Janssen, ambtelijk secretaris cliëntenraad

Contact

Neem contact met ons op!

De cliëntenraad kan de stem van patiënten alleen laten horen met de inbreng van patiënten, familie en bezoekers. Aarzel dus niet om contact op te nemen met de leden van de cliëntenraad via de contactgegevens hieronder.



Ambtelijk secretariaat

Mw. Gerrie Janssen
T +31 (0)475 587 600
E cirocliëntenraad@ciro-horn.nl



Postadres

Postbus 4009
6080 AA Haelen

Bezoekadres

Hornerheide 1
6085 NM Horn

T +31 (0)475 587 600
ciroclientenraad@ciro-horn.nl

V1.2

www.ciro-horn.nl