

---

*Beste lezer,*

*Binnen Ciro gebeurt er veel en de cliëntenraad volgt de ontwikkelingen op de voet. De belangen van cliënten en de kwaliteit van zorg stellen wij steeds op de eerste plaats. In deze nieuwsbrief informeren wij u graag over de belangrijkste zaken die in de cliëntenraad aan de orde zijn.*

---

## **Educatie op maat**

Begrijpelijke communicatie in de zorg is belangrijk. Elke patiënt dient de aangeboden informatie te begrijpen en toe te passen.

De patiënten kunnen tijdens hun behandeling gebruikmaken van een groot aanbod van patiëntenfolders, documenten, formulieren enz. De aangeboden informatie is niet altijd voor iedereen in begrijpelijke taal geschreven. Patiënten hebben soms moeite om bijvoorbeeld een formulier in te vullen of de informatie in een folder goed te begrijpen

Binnen Ciro is een projectgroep Educatie op maat gestart. Doelstelling van de projectgroep is het verbeteren van de communicatie binnen de zorgverlening voor de patiënten van Ciro. Verder wordt alle patiënten-informatie opnieuw kritisch bekeken en herschreven in duidelijke taal voor alle patiënten. De leden van de projectgroep willen de patiënten van Ciro actief gaan informeren en betrekken bij de ontwikkeling van nieuwe documenten en folders. M.b.t. tot het educatieboek bestaat momenteel een tussenoplossing in de vorm van losse opmaak van hoofdstukken die in tijdelijke vorm wordt aangeboden. Aan de leden van de cliëntenraad zijn inmiddels 9 nieuwe informatie-/educatieboeken ter informatie verstrekt die in Ciro worden gehanteerd. Het streven is om het project medio juli 2022 af te ronden.

De cliëntenraad blijft met grote belangstelling het project volgen en een lid van de cliëntenraad neemt deel aan de bijeenkomsten van de projectgroep.

## **Begroting 2022**

In het kader van adviesrecht van de cliëntenraad op de begroting heeft de financieel manager van Ciro aan twee leden van de cliëntenraad de conceptbegroting 2022 toegelicht en vragen beantwoord. Ciro is er in 2020 en 2021 goed uitgekomen, hetgeen vertrouwen voor de toekomst schept. De begroting 2022 sluit af met een positief resultaat.

In de vergadering van de cliëntenraad onderling dd. 16-11-2021 is de begroting uitvoerig besproken.

De cliëntenraad heeft positief advies gegeven met betrekking tot de conceptbegroting 2022. Dit is schriftelijk bevestigd naar de Raad van Bestuur.

## **Evaluatie Medezeggenschapsregeling**

De medezeggenschapsregeling is eind 2020 aangepast i.v.m. de gewijzigde wetgeving WMCZ 2018. In deze regeling zijn de afspraken over de samenwerking tussen Ciro en de cliëntenraad, op basis van de nieuwe wetgeving, vastgelegd.

In de vergadering Raad van Bestuur met de cliëntenraad d.d. 02-12-2021 is deze medezeggenschapsregeling, na een jaar toepassing, geëvalueerd.

De cliëntenraad is blij met de constructieve manier waarop de overleggen met de Raad van Bestuur gevoerd zijn en is tevreden met het uiteindelijke resultaat.

---

## Waardering voor inzet medewerkers

In november is ook Ciro weer getroffen door een aantal coronabesmettingen, zowel bij medewerkers als bij onze patiënten. Dit sluit aan bij de landelijke en verontrustende aantallen besmettingen. Het is voor geen enkele organisatie of instelling mogelijk hieraan te ontkomen. Juist voor onze patiënten zijn deze ontwikkelingen zorgwekkend gelet op hun ziektebeeld en de daarbij behorende klachten en zwakheden.

Op het moment dat deze toename in de besmettingscijfers zich manifesteerde, hebben de medewerkers binnen Ciro zich van hun beste kant laten zien door adequaat in te spelen op deze ontwikkeling. De geplande programma's werden aangepast, de aanwezige patiënten werden geïnformeerd, zowel per brief als persoonlijk. Hierdoor kon men ook direct de eigen vragen stellen en werd verdere onrust voorkomen of zoveel mogelijk beperkt. Patiënten konden hierdoor hun eigen afweging maken: naar huis gaan of juist blijven. En voor degenen die er de voorkeur aan gaven te blijven, werd op de meest individueel mogelijke wijze de zorg en begeleiding georganiseerd.

Dat vergt veel van een organisatie, van alle medewerkers, ook in de situatie dat ook enkelen van hen zelf besmet bleken te zijn.

Het is daarom dat de cliëntenraad aan het adres van alle Ciro-medewerkers respect en waardering heeft uitgesproken voor hetgeen in deze vierde coronagolf aan de patiënten al werd geboden.

## Inrichting kamers in de nieuwbouw

In 2 juli 2021 was er een kennismakingsgesprek over de aanschaf voor het meubilair voor de kamers in de nieuwbouw en een eventueel hergebruik (na refurbishment) van het meubilair in de bestaande bouw.

Aanwezig bij dit gesprek waren van Ciro de facilitair coördinator en een ergotherapeut, de projectontwikkelaar van de RO-groep uit Maastricht en twee leden van de cliëntenraad. Er werd besproken hoe de indeling van de kamer en het douchegebied in de nieuwbouw zou gaan worden. Verder kwam de inrichting van de woonkamer in de nieuwbouw aan de orde. Er is gekozen voor een lichte kleurschakering (Scandinavisch).

Er waren drie leveranciers benaderd die een voorstel zouden doen. Op 8 juli kwamen drie firma's zich presenteren in de boskapel van Ciro. Ieder schetste zijn eigen visie over de indeling van de kamers en woonkamer in de nieuwbouw. Na deze presentatie werd er een matrix opgesteld om de firma's objectief te kunnen beoordelen. De keuze viel op een firma uit Sittard die werd verzocht een modelkamer te gaan inrichten. Dit gebeurde op 9 november. De stuurgroep werd uitgenodigd in Sittard om in de showroom meubilair voor de kamers te bekijken en uit ergonomisch gezichtspunt te beoordelen. Er werd een keuze gemaakt hoe de kamers er zouden moeten uitzien. Verder werd een afspraak gemaakt dat de firma twee kamers zou komen inrichten in Ciro. Het zouden gespiegelde kamers worden. Er is gepland dat in de 3<sup>e</sup> week van januari 2022 twee modelkamers te bezichtigen zijn. Patiënten zullen ook betrokken worden in de beoordeling van de kamers.

Twee leden van de cliëntenraad blijven bij dit project betrokken.

Als u iets met ons wilt delen of reageren op de nieuwsbrief, mail dan naar:  
[ciroclienraad@ciro-horn.nl](mailto:ciroclienraad@ciro-horn.nl)